Plan działania Urzędu Gminy Ożarowice na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027

Grudzień 2025 r.

Plan opracował Artur Banaś – Koordynator ds. dostępności Urzędu Gminy Ożarowice

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

1. Podstawa prawna

Niniejszy plan stworzony został na mocy art. 14 ust. 2 pkt. 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz. U z 2024 r., poz. 1411, dalej jako: Ustawa o dostępności). Na podstawie ww. ustawy i przepisów w niej zawartych, każdy organ władzy publicznej jest zobowiązany do stworzenia i realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Odpowiedzialnym za stworzenie i koordynację planu jest powołany na mocy art. 14 ust. 1 Koordynator do spraw dostępności. Rolę tę w Urzędzie Gminy Ożarowice pełni Artur Banaś. Koordynator został powołany na mocy Zarządzenia Wójta Gminy Ożarowice nr WG.0050.1226.2023 z dnia 03.10.2023 r. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnianiu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym i przyjaznym zarówno pod kątem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym zgodnie z art. 6 ustawy o dostępności.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Ożarowice na rzecz poprawy dostępności

Urząd Gminy Ożarowice w sposób ciągły stara się wdrażać rozwiązania, które mają na celu zapewnienie dostępności dla interesariuszy o szczególnych potrzebach. Poprzednio obowiązujący plan na lata 2024-2025 został w 90 % zrealizowany. W zakresie dostępności architektonicznej dostosowano toaletę na parterze dla osób niepełnosprawnych. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej zakupiono przenośną pętlę indukcyjną dla osób niedosłyszących korzystających z aparatów słuchowych, nabyto tablet do obsługi usługi tłumacza migowego online, dokonano oznaczeń o możliwości wejścia do UG z psem asystującym i skorzystania z usługi tłumacza migowego, stworzono kody QR z oznaczeniami pokoi i wykazem pracowników, zakupiono i zamontowano tabliczki przy klamkach wszystkich pokoi z informacją czym dane biuro się zajmuję z efektem kontrastowym i w tłumaczeniu na język *Braille'a* oraz zakupiono i wdrożono tyflomapy z wizualnym i dotykowym rozmieszczeniem pomieszczeń w Urzędzie dla osób niedowidzących oraz niewidomych. W zakresie dostępności cyfrowej i pośrednio również informacyjno-komunikacyjnej opracowano i opublikowano na stronie Biuletynu Informacji Publicznej ogólną zwięzłą informację o działalności Urzędu oraz co można załatwić w formie tekstu odczytywanego maszynowo, dodatkowo przy współpracy z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Mazowiecki, opublikowano informację o ogólnej działalności Urzędu w tłumaczeniu na język migowy PJN, tudzież opublikowano informację o działalności Urzędu w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR). Dodatkowo w obszarze dostępności cyfrowej strona Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ożarowice oraz strona internetowa Gminy www.ozarowice.pl w części spełnia wymogi dla dostępności treści internetowych zgodnie ze standardami WCAG 2.0. Poniżej kilka zdjęć z wykonanych działań:

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

(rozliczanie podatków VAT i śr.trwałych)		
Referat podatków i finansów (księgowość podatkowa)	32/393-28-88	18
Referat podatków i finansów (księgowość opłat komunalnych)	32/393-28-88	18
Referat Zamówień Publicznych i Inwestycji (kierownik referatu) (zamówienia publiczne) (drogi i inwestycje gminne)	 32/393-28-83 32/393-28-87 32/393-28-73	17
Referat Mienia Komunalnego (kierownik referatu) (mienie komunalne) (rolnictwo i gminny zasób nieruchomości)	 32/393-28-76 32/393-28-85 32/393-28-86	16
Samodzielne stanowisko ds. zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej i spraw obronnych	32/393-28-79	19
Referat Organizacyjny (informatyk)	32/393-28-62	12
Sala posiedzeń Rady Gminy	32/393-28-69	9

Informacja o zakresie działalności Urzędu Gminy Ożarowice w tłumaczeniu na polski język migowy (kliknij)

Informacja o pracy Urzędu Gminy Ożarowice w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR) dostosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (plik pdf) 30-07-2024 10:02:59

- Metryka komunikatu

Informacja o działalności Urzędu Gminy Ożarowice w formie tekstu odczytywanego maszynowo (plik docx) 30-07-2024 10:04:19

- Metryka komunikatu

- Metryka
- Historia zmian
- Pokaż archiwalne komunikaty publikowane na tej stronie

Główny BIP

Dla słabowidzących

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

Plan opracował Artur Banaś – Koordynator ds. dostępności Urzędu Gminy Ożarowice

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

Plan opracował Artur Banaś – Koordynator ds. dostępności Urzędu Gminy Ożarowice

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

Plan opracował Artur Banaś – Koordynator ds. dostępności Urzędu Gminy Ożarowice

Plan działania UG Ożarowice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności w Urzędzie Gminy Ożarowice dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności ujęto działania w trzech obszarach opisanych w ustawie o dostępności: w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym.

a) Plan działania w zakresie dostępności architektonicznej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt (cena netto)
Zakup i montaż pionowych oznaczeń nawierzchni	2026-2027	Ok. 3000 zł
Oznaczenie schodów w Urzędzie nakładkami dla niewidzących oraz niedowidzących	2026-2027	Ok. 2500 zł
Utworzenie planu ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami	2026	Praca własna
Zakup krzesła ewakuacyjnego	2026	3000-5000 zł w zależności od wersji i funkcjonalności

b) Plan działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Oznaczenie drzwi wejściowych taśmami ostrzegawczymi dla niedowidzących	2026	Ok. 100 zł
Zakup i montaż tablicy informacyjnej (ściennej) o rozkładzie pomieszczeń i numeracji w Urzędzie z dostosowaniem dla osób niedowidzących.	2027	Ok. 5000 – 8000 zł w zależności od wielkości i wersji.
Wykupienie usługi zdalnego tłumacza języka migowego on-line	Tryb ciągły	Ok. 1200 zł abonament roczny
Stworzenie formularza kontaktowego	2026-2027	Praca własna

c) Plan działania w zakresie dostępności cyfrowej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Bieżący monitoring i poprawa dostępności stron internetowych UG i BIP	Tryb ciągły	Praca własna pracowników pod nadzorem informatyka zatrudnionego w Urzędzie Gminy

4. Inne działania podejmowane przez Urząd mające na celu zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Ożarowice

Oprócz wyżej wymienionych założeń, Urząd podejmuje własne działania wśród pracowników Urzędu, mające na celu zwiększenie świadomości z zakresu zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach tych działań, np. przeprowadza się spotkania informatyka Urzędu z pracownikami w zakresie stosowania zasad poprawnego formatowania pism tworzonych w systemie informatycznym, zasady wrzucania i formatowania plików na Biuletyn Informacji Publicznej by spełniały normy z zakresu dostępności cyfrowej. Sygnalizuje się pracownikom Urzędu również problematykę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, informuje się jak postępować kiedy taka osoba chce załatwić sprawę w Urzędzie, jakie metody i środki można wykorzystać by ułatwić obsługę takiej osoby, by nie była ona uciążliwa dla osoby ze szczególnymi potrzebami, a była sprawna i profesjonalna. Urzędnicy oraz Koordynator ds. dostępności biorą udział w szkoleniach z zakresu dostępności, ciągle poszerzając swoją wiedzę na ten temat. Pracownicy Urzędu Gminy w zdecydowanej większości przypadków, posiadają wiedzę i umiejętności jak obsługiwać interesariuszy o szczególnych potrzebach, wykazują się też empatią, profesjonalizmem oraz zrozumieniem problemu tudzież indywidualnym podejściem do takich osób. W przypadku problemów z dostępnością prosimy o kontakt z Koordynatorem ds. dostępności pod nr tel. 32-393-28-78, e-mail: artur.banas@ug.ozarowice.pl bądź osobiście w pokoju nr 8 na I piętrze w godzinach pracy Urzędu.

5. Koordynacja i monitoring planu

Odpowiedzialnym za opracowanie, koordynację i monitoring planu jest Koordynator ds. dostępności. W realizacji tych zadań koordynatorowi pomaga zespół roboczy do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej powołany Zarządzeniem Wójta Gminy Ożarowice WG.0050.1226.2023 z dnia 03.10.2023 r. W ramach monitoringu planu, Koordynator ds. dostępności wraz z zespołem roboczym przygotuje sprawozdanie z zakresu realizacji założeń przyjętych w planie do dnia 20 grudnia 2027 roku. Sprawozdanie zostanie przedłożone Wójtowi Gminy Ożarowice celem akceptacji.

Zatwierdzam

Wójt Gminy Ożarowice

mgr inż. Grzegorz Czapla

/podpisano elektronicznie/