

**Plan działania UG Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.**

**Plan działania Urzędu Gminy Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025**

Grudzień 2023 r.

# **Plan działania UG Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.**

## **1. Podstawa prawna**

Niniejszy plan stworzony został na mocy art. 14 ust. 2 pkt. 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz. U z 2022 r., poz. 2240, dalej jako: Ustawa o dostępności). Na podstawie ww. ustawy i przepisów w niej zawartych, każdy organ władzy publicznej jest zobowiązany do stworzenia i realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Odpowiedzialnym za stworzenie i koordynację planu jest powołany na mocy art. 14 ust. 1 Koordynator do spraw dostępności. Rolę tę w Urzędzie Gminy Ożarówice pełni Artur Banaś. Koordynator został powołany na mocy Zarządzenia Wójta Gminy Ożarówice nr WG.0050.1226.2023 z dnia 03.10.2023 r. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnianiu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym i przyjaznym zarówno pod kątem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym zgodnie z art. 6 ustawy o dostępności.

## **2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Ożarówice na rzecz poprawy dostępności**

Urząd Gminy Ożarówice w sposób ciągły stara się wdrażać rozwiązania, które mają na celu zapewnienie dostępności dla interesariuszy o szczególnych potrzebach. W ostatnim okresie w związku z trwającym generalnym remontem budynku Urzędu Gminy, część stanowisk obsługujących interesariuszy przeniesiono z I piętra na parter budynku m.in. Urząd Stanu Cywilnego i Referat Ochrony Środowiska i Gospodarki Komunalnej. W trakcie robót jest też toaleta dla niepełnosprawnych, która znajdzie się na parterze Urzędu oraz winda, która pozwoli uzyskać dostęp na I piętro budynku do pomieszczeń gdzie są obsługiwani interesariusze z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urząd zapewnia usługi tłumacza języka migowego dla osób, które chcą skorzystać z takich usług po wcześniejszym zgłoszeniu takiej woli. Dodatkowo na 2024 rok planowane jest wdrożenie do Urzędu, usługi tłumacza migowego online, który umożliwi skorzystanie z usług tłumacza migowego w czasie rzeczywistym, zgodnie z bieżącymi potrzebami obsługi osób z problemami narządu słuchu. W obszarze dostępności cyfrowej strona Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ożarówice oraz strona internetowa Gminy [www.ozarowice.pl](http://www.ozarowice.pl) w części spełnia wymogi dla dostępności treści internetowych zgodnie ze standardami WCAG 2.0.

**Plan działania UG Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.**

**3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Urzędzie Gminy Ożarówice dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025**

W planie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności ujęto działania w trzech obszarach opisanych w ustawie o dostępności: w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym.

**a) Plan działania w zakresie dostępności architektonicznej**

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt (cena netto)
Dostosowanie toalety na parterze dla osób ze szczególnymi potrzebami wraz z automatycznym systemem włączania światła	2024	Ok. 60 000 zł
Oznaczenie schodów w Urzędzie nakładkami dla niewidzących oraz niedowidzących	2025	Ok. 1000 zł
Zakup oznaczenia o toalecie dla niepełnosprawnych	2024	Ok. 400 zł
Budowa windy zewnętrznej mającą na celu uzyskanie dostępu do wszystkich pomieszczeń Urzędu z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	2024	Ok. 90 000 zł

**b) Plan działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej**

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Zakup przenośnej pętli indukcyjnej	2024	Ok. 2000 zł
Oznaczenie drzwi wejściowych taśmami ostrzegawczymi dla niedowidzących	2024	Ok. 100 zł
Zakup tabletu oraz zestawu słuchawkowego i mikrofonu do obsługi tłumacza języka migowego on-line w czasie rzeczywistym	2024	Ok. 1500 zł
Wykupienie usługi zdalnego tłumacza języka migowego on-line	Tryb ciągły	Od ok. 50-250 zł miesięcznie w zależności od zakresu usługi
Zakup oznaczeń informujących o możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego	2024	Ok. 500 zł
Stworzenie kodów QR z oznaczeniami pokoi, pracowników oraz Referatów	2024-2025	Praca własna, generatory kodów są darmowe
Zakup i montaż tyflomapy	2025	W zależności od parametrów i indywidualnych dostosowań cena oscyluje wokół 10 000-17 000 zł

**Plan działania UG Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.**

**c) Plan działania w zakresie dostępności cyfrowej**

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Stworzenie i wdrożenie na stronę internetową Urzędu ogólnej zwięzłej informacji o działalności Urzędu oraz co można załatwić w formie tekstu odczytywanego maszynowo	2024	Dokument powstanie w ramach pracy własnej Urzędu
Przetłumaczenie ogólnej informacji o działalności Urzędu na Polski Język Migowy	2025	Ok. 300 zł za stronę tłumaczenia
Stworzenie i dodanie na Biuletyn Informacji Publicznej i stronę internetową Urzędu ogólnej informacji o działalności Urzędu na tekst łatwy do czytania i zrozumienia (ETR)	2024	Dokument powstanie w ramach pracy własnej Urzędu

## **Plan działania UG Ożarówice na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.**

### **4. Inne działania podejmowane przez Urząd mające na celu zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Ożarówice**

Oprócz wyżej wymienionych założeń, Urząd podejmuje własne działania wśród pracowników Urzędu, mające na celu zwiększenie świadomości z zakresu zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach tych działań, np. przeprowadza się spotkania informatyka Urzędu z pracownikami w zakresie stosowania zasad poprawnego formatowania pism tworzonych w systemie informatycznym, zasady wrzucania i formatowania plików na Biuletyn Informacji Publicznej by spełniały normy z zakresu dostępności cyfrowej. Sygnalizuje się pracownikom Urzędu również problematykę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, informuje się jak postępować kiedy taka osoba chce załatwić sprawę w Urzędzie, jakie metody i środki można wykorzystać by ułatwić obsługę takiej osoby, by nie była ona uciążliwa dla osoby ze szczególnymi potrzebami, a była sprawna i profesjonalna. Urzędnicy oraz Koordynator ds. dostępności biorą udział w szkoleniach z zakresu dostępności, ciągle poszerzając swoją wiedzę na ten temat. Pracownicy Urzędu Gminy w zdecydowanej większości przypadków, posiadają wiedzę i umiejętności jak obsługiwać interesariuszy o szczególnych potrzebach, wykazują się też empatią, profesjonalizmem oraz zrozumieniem problemu tudzież indywidualnym podejściem do takich osób. W przypadku problemów z dostępnością prosimy o kontakt z Koordynatorem ds. dostępności pod nr tel. 32-393-28-78, e-mail: [artur.banas@ug.ozarowice.pl](mailto:artur.banas@ug.ozarowice.pl) bądź osobiście w pokoju nr 8 na I piętrze w godzinach pracy Urzędu.

### **5. Koordynacja i monitoring planu**

Odpowiedzialnym za opracowanie, koordynację i monitoring planu jest Koordynator ds. dostępności. W realizacji tych zadań koordynatorowi pomaga zespół roboczy do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej powołany Zarządzeniem Wójta Gminy Ożarówice WG.0050.1226.2023 z dnia 03.10.2023 r. W ramach monitoringu planu, Koordynator ds. dostępności wraz z zespołem roboczym przygotowuje sprawozdanie z zakresu realizacji założeń przyjętych w planie do dnia 20 grudnia 2025 roku. Sprawozdanie zostanie przedłożone Wójtowi Gminy Ożarówice celem akceptacji. Natomiast do dnia 31 marca 2025 r. należy przygotować, zaktualizować raport o stanie dostępności i przesłać go Wojewodzie, raport taki należy aktualizować co 4 lata. Raport zostanie przekazany Wojewodzie Śląskiemu zgodnie z art. 11 ust. 4 pkt. 2 ustawy o dostępności oraz opublikowany na stornie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ożarówice.

Zatwierdzam

Wójt Gminy Ożarówice

mgr inż. Grzegorz Czapla

/podpisano elektronicznie/