



WOJEWODA ŚLĄSKI

Katowice, 19-12-2022
KOXII.431.5.2022

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w KATOWICACH
ul. Jagiellońska 25
40-032 Katowice

I. Dane organizacyjne przeprowadzenia kontroli

Zakres kontroli:

Prawidłowość przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

Jednostka kontrolowana:

Gmina Ożarówice, ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarówice

Organy gminy objęte kontrolą:

- Wójt Gminy Ożarówice;
- Rada Gminy Ożarówice.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

- Pan Grzegorz Czapla - Wójt Gminy Ożarówice.

Zespół kontrolerów i numery upoważnień:

- starszy inspektor wojewódzki, kierownik zespołu kontrolerów, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.69.2022 z dnia 05.10.2022 r.;
- starszy inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.70.2022 z dnia 05.10.2022r.

Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli:

art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego¹.

Termin kontroli:

11.10.2022 r. - 26.10.2022 r.²

II. Ocena skontrolowanej działalności w badanym obszarze ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.³

Projekt wystąpienia pokontrolnego obejmuje w pierwszej części ocenę działalności organu wykonawczego, natomiast w drugiej części ocenę działalności organu stanowiącego. Przedmiotowy dokument zawiera ocenę działalności Wójta Gminy Ożarówice związaną z przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków oraz ocenę działalności Rady Gminy Ożarówice związaną z organizacją, przyjmowaniem oraz terminowością załatwiania skarg i wniosków. Odstąpiono od merytorycznej oceny działań podejmowanych przez organ stanowiący w przedmiocie rozpatrywania załatwienia skarg i wniosków z uwagi na badanie przez Wojewodę Śląskiego legalności uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg

¹ T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm., zwany dalej w skrócie *Kpa*.

² Organizacja czynności kontrolnych: w jednostce (UG Ożarówice) w dniach: 11, 12, 14, 21, 25, 26 października 2022 r.) oraz w formie zdalnej (Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach) w dniach: 13, 17, 18, 19, 20 i 24 października 2022 r.).

³ Kontrola obejmuje jeden obszar, dokument nie zawiera ocen cząstkowych. Odrębnie oceniono działalność organu wykonawczego oraz organu stanowiącego w kontrolowanym obszarze.

i wniosków, podejmowanych przez organy stanowiące jednostek samorządu terytorialnego na podstawie art. 227 w zw. z art. 229 pkt 3 – 5, czy też art. 241 Kpa⁴.

II. 1. Ocena działalności Wójta Gminy Ożarówce:

Działania podejmowane przez Wójta Gminy Ożarówce w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, **oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**. Na powyższą ocenę miały wpływ nieprawidłowości polegające na:

- niedopełnieniu obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych przy ich rozpatrywaniu / załatwianiu, określonego w art. 226a Kpa – w 2 przypadkach⁵;
- nieprawidłowym oznaczeniu organu tj. Wójta Gminy Ożarówce w zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg i wniosków, co narusza art. 238 § 1 Kpa – w 6 przypadkach⁶;
- nierozpatrzeniu wszystkich zarzutów zawartych w skardze, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa – w 2 przypadkach⁷;
- braku w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg i wniosków elementów wymaganych art. 238 § 1 Kpa tj.: w 2 przypadkach – uzasadnienia faktycznego⁸, w 4 przypadkach – uzasadnienia prawnego⁹, w 4 przypadkach – pouczenia o treści art. 239 Kpa oraz odpowiednio w zw. z art. 247 Kpa¹⁰.

Z uwagi na kryteria ustalone w programie kontroli oraz ustalony próg istotności poszczególnych zagadnień na powyższą ocenę nie miały wpływu nieprawidłowości polegające na:

- niezakwalifikowaniu 1 pisma¹¹ na 50 objętych kontrolą, jako wniosku, pomimo tego, że nosiło znamiona wniosku w rozumieniu art. 241 Kpa;
- braku odnotowywania w centralnym rejestrze skarg i wniosków danych: o organie rozpatrującym sprawę, o przyjęciu zgłoszenia skargi lub wniosku w formie ustnej do protokołu oraz faktycznej dacie załatwienia sprawy, co narusza art. 254 Kpa;
- nieopatrzeniu pism adnotacją jakie przesłanki stanowiły o fakcie pozostawienia ich bez odpowiedzi, czym naruszono art. 14 Kpa, w 2 przypadkach¹²;
- nieoznaczeniu 1 zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skargi¹³ symbolem

⁴ W ramach badania nadzorczego legalności podjęte uchwały podlegają ocenie w zakresie: przedmiotu sprawy w rozumieniu art. 227, 241 Kpa, organu właściwego do rozpatrzenia skargi/wniosku, sposobu skonstruowania uchwały, w tym uzasadnienia, o którym mowa w art. 238 § 1 Kpa – będącego podstawą do zawiadomienia strony o sposobie rozpatrzenia skargi/wniosku.

⁵ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021.

⁶ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021; nr SE.1510.33.2021; nr SE.1510.36.2021; nr SE.1510.44.2021; nr SE.1510.50.2021.

⁷ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021

⁸ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021

⁹ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021; nr SE.1510.33.2021; nr SE.1510.50.2021

¹⁰ Sprawy: nr SE.1510.3.2021; nr SE.1510.49.2021; nr SE.1510.44.2021; nr SE.1510.50.2021

¹¹ Nr l.dz. 10585

¹² Sprawa Nr SE.1510.36.2021 dot. wniosku z dn. 15.11.2021 r.; sprawa Nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dnia 13.12.2021 r.

¹³ Sprawa nr SE.1510.49.2021 – zawiadomienie nr ZPDI.7234.87.2021 z dn. 04.01.2022 r.

klasyfikacyjnym określonym w jednolitym wykazie akt, czym nie spełniono wymagań określonych w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Wójt Gminy Ożarówice;
Sekretarz Gminy Ożarówice;
Referat Organizacyjny w Urzędzie Gminy Ożarówice.

Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny:

Tryb przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków.

Zasady przyjmowania, rozpatrywania, załatwiania skarg i wniosków ustalono w Regulaminie organizacyjnym Urzędu Gminy Ożarówice¹⁴ oraz Zarządzeniu Wójta Gminy Ożarówice¹⁵ w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy Ożarówice.

Wójt Gminy powierzył bieżący nadzór nad organizacją przyjmowania i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków Sekretarzowi Gminy¹⁶, czym wypełniono dyspozycję § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków¹⁷.

Tryb przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków¹⁸ oraz realizacja obowiązku informowania ludności o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków¹⁹ były zgodne z przepisami art. 253 § 1- 4 Kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków.

Kwalifikacja korespondencji wpływającej do kontrolowanej jednostki.

Kontroli poddano 50 pism spośród 12 995²⁰ zarejestrowanych w dzienniku korespondencji wpływającej do Urzędu Gminy w Ożarówicach w 2021 r.

¹⁴ nadanego Zarządzeniem Nr WG.0050.25.2018 Wójta Gminy Ożarówice z dn. 21.12.2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędowi Gminy Ożarówice (ze zmianami wprowadzonymi zarządzeniami Wójta Gminy Ożarówice: nr WG.0050.369.2020 z dn. 03.06.2020 r.; nr WG.0050.426.2020 z dn. 03.07.2020 r.; nr WG.0050.450.2020 z dn. 16.09.2020 r.; nr WG.0050.592.2021 z dn. 29.04.2021 r.; nr WG.0050.652.2021 z dn. 28.07.2021 r.).

¹⁵ Nr WG.0050.47.2019 Wójta Gminy Ożarówice z dn. 16.01.2019 r.

¹⁶ Zgodnie z zapisem Regulaminu organizacyjnego UG Ożarówice: § 8 pkt 1 ppkt 13 - do zakresu działania i kompetencji Sekretarza Gminy należy m.in.: prowadzenie rejestru skarg, wniosków i petycji; (od dn. 28.07.2021 r.) koordynacja i nadzorowanie obiegu skarg, wniosków i petycji oraz zgodnie zakresami czynności służbowych Sekretarza Gminy (z dn. 02.01.2019 r. i z dn. 02.08.2021 r.).

¹⁷ Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46, zwany dalej w skrócie *rozporządzenie w sprawie skarg i wniosków*.

¹⁸ Zgodnie z zapisem Regulaminu organizacyjnego UG Ożarówice: § 29 - Interesanci przyjmowani są w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 16.00. , Sekretarz, kierownicy referatów i pracownicy Urzędu zobowiązani są przyjmować interesantów w ramach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy.

¹⁹ Informacje o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy Ożarówice, zamieszczone były na drzwiach wejściowych budynku UG Ożarówice, o treści: „W sprawach skarg i wniosków Wójt Gminy Ożarówice przyjmuje interesantów w poniedziałki w godz. 14.00 - 16.00”;

²⁰ Zdarzenia do kontroli wybrano na podstawie doboru losowego za pomocą arkusza kalkulacyjnego Excel.

Niezgodnie z art. 241 Kpa, jednego pisma na 50 objętych kontrolą nie zakwalifikowano w trybie wniosku, pomimo tego, że przedmiotem była sprawa nosząca znamiona wniosku w rozumieniu Kpa. Pismo zarejestrowane w dzienniku korespondencji przychodzącej pod Nr 10585 w dn. 04.11.2021 r. dotyczyło zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie inżynierii ruchu drogowego przy ul. Żubrzej w Ożarówicach, tj. braku znaku drogowego B-18 (5t).

Przyczyna: Wójt Gminy Ożarówice Pan Grzegorz Czapla wyjaśnił: „ (...) informuję, że pismo to zostało przekazane przez Komendę Powiatową Policji w Tarnowskich Górach i z uwagi na treść pisma jak i podmiot go wysyłający, potraktowano go jako interwencję w sprawie a nie wniosek. Zlecono wykonanie brakującego oznakowania i poinformowano KPP w Tarnowskich Górach o przyjęciu interwencji do realizacji”.

Skutek: niezłatwienie wniosku w trybie określonym przepisami Kpa.

W pozostałych 49 na 50 przypadkach pisma nie nosiły znamion skargi czy też wniosku w rozumieniu odpowiednio art. 227 i art. 241 Kpa.

Ustalenie liczby skarg i wniosków, ich przedmiotu oraz właściwej kwalifikacji.

W Gminie Ożarówice przyjęto zasadę centralnej ewidencji skarg i wniosków. W rejestrze²¹ prowadzonym²² dla obu organów tj. Wójta Gminy Ożarówice i Rady Gminy Ożarówice. W 2021 roku zaewidencjonowano ogółem 58 spraw, w tym:

- 40 skarg, z czego: 2 skargi rozpatrzone były przez Wójta Gminy i 38 rozpatrzonych było przez Radę Gminy;
- 18 wniosków, z czego: 5 wniosków rozpatrzonych było przez Wójta Gminy i 13 rozpatrzonych było przez Radę Gminy.

W ramach kontroli próbą kontrolną nie objęto 15²³ z 58 spraw zaewidencjonowanych w 2021 r. w centralnym rejestrze skarg i wniosków Gminy Ożarówice, z uwagi na weryfikację sposobu załatwienia skargi czy wniosku w toku postępowania skargowego prowadzonego²⁴ przed Wojewodą Śląskim, na podstawie art. 229 § 1 Kpa.

Kontroli poddano 20 pozycji ujętych w rejestrze skarg i wniosków, co stanowiło 34,48 % zaewidencjonowanych w rejestrze spraw w 2021 roku. Badaniem objęto wybrane losowo:

- 10 skarg, w tym: 2 załatwionych przez Wójta Gminy i 8 załatwionych przez Radę Gminy,
- 10 wniosków, w tym: 5 załatwionych przez Wójta Gminy i 5 załatwionych przez Radę Gminy.

W jednostce kontrolowanej do organu wykonawczego gminy w 2021 roku, zgodnie z wyjaśnieniem Wójta Gminy Ożarówice Pana Grzegorza Czapli:

- nie odnotowano wpływu skarg, co do których zastosowano uproszczony tryb

²¹ Rejestr skarg i wniosków prowadzony w formie papierowej, oznaczony numerem JRWA SE. 1510, ujmował skargi/wnioski wpływające zarówno do organu wykonawczego jak i do organu stanowiącego Gminy Ożarówice.

²² Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym UG Ożarówice § 29 - Wszystkie skargi i wnioski kierowane do Urzędu podlegają wpisowi do rejestru skarg i wniosków prowadzonego przez Sekretarza Gminy.

²³ Zarejestrowanych pod poz. 7, 10, 11, 15, 18, 23, 24, 26, 30, 31, 39, 40, 46, 54, 55. – zgodnie z założeniami wskazanymi w Programie kontroli z dn.05.10.2022 r.

²⁴ W Oddziale Kontroli Wewnętrznej i Skarg, Wydziału Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

postępowania określony w art. 239 Kpa;

- nie wpłynęły skargi lub wnioski od redakcji prasowych, radiowych, bądź telewizyjnych,
- nie wpłynęły skargi posłów, senatorów lub radnych, ani też nie zostały przekazane przez nich skargi pochodzące od innych osób.

Właściwość organu rozpatrującego skargi i wnioski.

Szczegółową kontrolą prawidłowości przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania objęto 7 wpisów²⁵ (2 skargi, 5 wniosków), co stanowiło 100 % zewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków, dla których organem właściwym rzeczowo do rozpatrzenia był organ wykonawczy.

W jednym na 7 przypadku Wójt Gminy Ożarówice wniosek²⁶ przekazał zasadnie do rozpatrzenia właściwemu organowi tj. do Rady Gminy Ożarówice²⁷, na podstawie art. 243 Kpa²⁸.

Objętych kontrolą 6 spraw tj. 2 skargi²⁹ i 4 wnioski³⁰ ze względu na przedmiot sprawy zostały prawidłowo zakwalifikowane, rozpatrzone i załatwione zgodnie z właściwością określoną w art. 229 Kpa przez Wójta Gminy Ożarówice.

W kontrolowanym okresie organ wykonawczy przyjął 1 wniosek zgłoszony w formie ustnej³¹, do protokołu. W protokole zamieszczono wszystkie dane wymagane w § 5 i 6 rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków. Wniosek został załatwiony przez Wójta Gminy Ożarówice³².

3³³ na 4 wnioski rozpatrywane przez organ wykonawczy przyjął ustnie do protokołu Przewodniczący Rady Gminy Ożarówice, uznając właściwość rzeczową Wójta Gminy Ożarówice przekazał wnioski do rozpatrzenia. W jednym przypadku³⁴ przekazanie nastąpiło 3 dni, po terminie określonym w art. 243 Kpa.

²⁵ Poz. w rejestrze skarg i wniosków: 3, 49, 4, 33, 36, 44, 50.

²⁶ Sprawa nr SE.1510.4.2021, wpływ wniosku na skrzynkę e-PUAP w dn. 02.02.2021 r. dot. wydania stanowiska w sprawie uporczywych nie mających oparcia w prawie działań organu wykonawczego Gminy Ożarówice (...).

²⁷ Pismo o nr SE.1510.4.2021 oraz ZPIZ.1431.10.2020 z dn. 09.02.2021 r. o przekazaniu wniosku wg. właściwości do Rady Gminy Ożarówice, wnioskodawca został zawiadomiony w dn.09.02.2021 r. (przedłożono UPP: RKW.2021.02267).

²⁸ Z uwagi na ocenę działalności organu wykonawczego - postępowanie wnioskowe przekazane przez Wójta Gminy do załatwienia przez Radę Gminy nie podlegało kontroli.

²⁹ Sprawa nr SE.1510.3.2021 dot. skargi z dn. 27.01.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 dot. skargi z dn. 13.12.2021 r.

³⁰ Sprawa nr SE.1510.33.2021 dot. wniosku z dn. 25.10.2021 r.; sprawa nr SE.1510.36.2021 dot. wniosku z dn. 15.11.2021 r.; sprawa nr SE.1510.44.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.; sprawa nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.

³¹ Sprawa nr SE.1510.36.2021 - wniosek ustny do protokołu przyjął Pan Grzegorz Czapla Wójt Gminy Ożarówice w dn. 15.11.2021 r.

³² Zawiadomienie nr SE.1510.36.2021 z dn.06.12.2021 r. (wysłano w dn. 06.12.2021 r. RKW.2021.08850)

³³ Sprawa nr SE.1510.33.2021; Sprawa nr SE.1510.44.2021; Sprawa nr SE.1510.50.2021.

³⁴ Sprawa nr SE.1510.33.2021 wniosek ustny przyjęty do protokołu przez Pana Mariana Czernikarza Przewodniczącego Rady Gminy w dn. 25.10.2021 r. przekazany został do rozpatrzenia Wójtowi Gminy Ożarówice, pismem znak RORG.0004.110.2021 z dn. 04.11.2021 r. (wpływ 05.11.2021 r. l.dz. nr 10668).

Przyczyna: Przewodniczący Rady Gminy Ożarówce Pan Marian Czernikarz wyjaśnił: „Uchybienie terminu wynikającego z art. 243 Kpa było konsekwencją wielu czynności o charakterze organizacyjnym, związanym z przyjmowaniem skarg i wniosków w dniu 25.10.2021r.

Pomimo, uchybienia terminu przekazania wniosku, sprawa została załatwiona w terminie, określonym w art. 244 § 1 Kpa w zw. z art. 237 § 1 Kpa.

Treść zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków.

We wszystkich objętych badaniem 6 sprawach organ wykonawczy podejmował działania zawiadamiając o sposobie załatwienia skargi czy wniosku.

Wszystkie sprawy Wójt Gminy Ożarówce załatwił negatywnie uznając skargi i wnioski za bezzasadne.

W ³⁵ postępowaniach skargowych na 6 spraw załatwionych przez Wójta Gminy Ożarówce nie dopełniono obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych, określonego w art. 226a Kpa, przy pierwszej czynności skierowanej do skarżącego. W dokumentacji brak było w pismach wskazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Przyczyna: Z up. Wójta z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Dane odnoszącą się do obowiązku informacyjnego zostały w następstwie wielorodzajowych czynności pracownika w tym okresie czasu przeoczone”.

W pozostałych 4 przypadkach wobec wnioskodawców spełniono obowiązek informacyjny określony w art. 226a Kpa.

W objętych badaniem kontrolnym zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg i wniosków brak było elementów wymaganych określonych w art. 238 § 1 Kpa, tj.:

- we wszystkich 6 zawiadomieniach o sposobie rozpatrzenia tj. 2 skarg³⁶ i 4 wniosków³⁷, nieprawidłowo oznaczono organ od którego pochodzi zawiadomienie, gdyż dla oznaczenia organu zastosowano pieczęć Urzędu Gminy Ożarówce, zamiast oznaczenia organu Wójt Gminy Ożarówce, czym naruszono art. 238 § 1 zd. 1 Kpa.

Przyczyna: Z up. Wójta z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Pieczęć Urzędu Gminy wynika z regulacji zawartych w art. 33 ust. 1 i 3 ustawy o samorządzie gminnym. Odpowiedź na pismo została podpisana prawidłowo przez Wójta Gminy Ożarówce z uwagi na rodzaj i charakter treści przedmiotowego pisma. Pismo to nie jest decyzją, postanowieniem bądź zarządzeniem, które w takich przypadkach wykazuje potrzebę zastosowania pieczęci Wójta Gminy jako organu decyzyjnego.

- w 2 przypadkach zawiadomienia³⁸ o odmownym rozpatrzeniu skarg nie zawierały

³⁵ Sprawa nr SE.1510.3.2021 dot. skargi z dn. 27.01.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 dot. skargi z dn. 13.12.2021 r.

³⁶ Sprawa nr SE.1510.3.2021 zawiadomienie z dn. 05.02.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 zawiadomienie z dn. 04.01.2022 r.

³⁷ Sprawa nr SE.1510.33.2021 zawiadomienie z dn. 22.11.2021 r.; sprawa nr SE.1510.36.2021 zawiadomienie z dn. 06.12.2021 r.; sprawa nr SE.1510.44.2021 zawiadomienie z dn. 05.01.2022 r.; sprawa nr SE.1510.50.2021 zawiadomienie z dn. 12.01.2022 r.

³⁸ Sprawa nr SE.1510.3.2021 zawiadomienie z dn. 05.02.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 zawiadomienie z dn. 04.01.2022 r.

uzasadnienia faktycznego i prawnego, ponadto odpowiadając nie ustosunkowano się bezpośrednio do zarzutów sformułowanych przez skarżących, czym naruszono wymogi ustawowe ujęte w art. 238 § 1 Kpa. I tak:

- 1) w przypadku 1 skargi³⁹ na opieszałość i brak reakcji na prośby w związku z budową chodnika, przy ul. Kopernika i ul. Gen. Maczka w Tąpkowicach, nie odniesiono się do zarzutów skarżącego związanych z położeniem bez konsultacji chodnika na posesji skarżącego, utrudnieniem dostępu do nieruchomości tj. kwestii dot. wysokości chodnika uniemożliwiającej wejście na posesję, postawienia dwóch słupów, po sąsiedzku obniżenia chodnika i wykonania miejsca parkingowego. Organ nie podjął wyjaśnienia zarzutów w postępowaniu wyjaśniającym, nie wezwano skarżącego do złożenia wyjaśnień na podstawie § 8 ust. 2 rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków. Powyższe naruszało art. 238 § 1 Kpa.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Odpowiedź z dnia 03.02.2021 r. zawierała informację, z której treści wynika, że chodnik wykonano zgodnie z projektem budowlanym, a zatem nie istniały przesłanki do wyjaśnienia innych okoliczności w przedmiotowym zakresie”. Dalej z-ca Wójta wyjaśniła: „Skarżącego nie wezwano, gdyż nie istniała potrzeba składania wyjaśnień, a zacytowany fragment ma wyłącznie charakter polemiczny i słusznie wskazujący, że treść skargi nie obejmuje – co wynika z samej treści – działalności gospodarczej autora skargi”.

- 2) w przypadku 1 skargi⁴⁰ na zaniedbanie wykonania zadań związanych z utrzymaniem dróg gminnych, nie odniesiono się do zarzutów skarżącego tj. kwestii związanych z nieodśnieżeniem i nieusunięciem oblodzenia drogi gminnej (ulicy Podłączonej) w okresie od 10.12.2021 r. do 13.12.2021 r. oraz brakiem kontaktu z odpowiedzialnymi pracownikami Urzędu Gminy, odpowiadając skarżącemu ograniczono się do odesłania do informacji umieszczonych na stronie internetowej gminy. Powyższe również naruszało wymogi ustawowe ujęte w art. 238 § 1 Kpa.

Odnosząc się do kwestii zarzutów skarżącego na hałas emitowany z budowanej linii kolejowej na ulicy Podłączonej organ zasadnie poinformował skarżącego, że organem właściwym do załatwienia jest inny organ oraz podjął postępowanie wyjaśniające, zawiadamiając skarżącego.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Odpowiedź z dnia 04.01.2022 roku zawierała informację o prowadzeniu akcji ZIMA i terminach utrzymywania akcji zimowej na stronach internetowych gminy. Na stronie internetowej znajdował się numer telefonu, do którego zgłaszać należy ewentualne interwencje”. Dalej z-ca Wójta wyjaśniła: „W naszej ocenie treść odpowiedzi zawierała merytoryczne odniesienie do strony internetowej gminy, w której zawarto podstawowe informacje dotyczące akcji ZIMA”.

- w 2 przypadkach w zawiadomieniach⁴¹ o odmownym rozpatrzeniu wniosków nie zawarto uzasadnienia prawnego, czym naruszono obowiązek wynikający z art. 238 § 1

³⁹ Skarga przekazana wg właściwości przez Starostwo Powiatowe (data wpływu do UG Ożarówice 27.01.2021 r.) oznaczona Nr SE.1510.3.2021, dot. budowy chodnika przy ul. Kopernika i Gen. Maczka w Tąpkowicach, uznana przez organ wykonawczy za bezzasadną.

⁴⁰ Skarga e-mail (data wpływu do UG Ożarówice dn. 13.12.2021 r.) oznaczona Nr SE.1510.49.2021 dot. zadań związanych z utrzymaniem dróg gminnych oraz na hałas emitowany z budowanej linii kolejowej (ul. Podłączna), uznana za bezzasadną.

⁴¹ Sprawa nr SE.1510.33.2021 zawiadomienie z dn. 22.11.2021 r.; sprawa nr SE.1510.50.2021 zawiadomienie z dn. 04.01.2022 r.

Kpa.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Uzasadnienie prawne jest umieszczone w treści odpowiedzi i zawiera ono odniesienia do licznych orzeczeń sądów administracyjnych, a także do problematyki wykładni definicji wynikającej z treści tej ustawy. Uzasadnienie prawne wynikające z rozpatrywania skarg i wniosków nie jest wyłącznie tożsame z przywoływaniem stosownych podstaw prawnych” Dalej z-ca Wójta wyjaśniła: „W naszej ocenie wszystkie elementy składowe treści wniosku zawarte są w treści odpowiedzi i wyczerpują zarówno kryteria oceny faktycznej jak i prawnej. Przy czym należy zaznaczyć, że uzasadnienie prawne nie ogranicza się wyłącznie do przytoczenia formalnych treści przepisów.

W omawianym przypadku stanowiło ono jasne i precyzyjne wyjaśnienie przyczyn i powodów, dla których przedmiotowy wniosek jest nieuzasadniony”.

- w 4 na 6 przypadkach zawiadomienia o odmownym rozpatrzeniu 2 skarg⁴² i 2 wniosków⁴³ nie zawierały pouczenia o treści art. 239 Kpa oraz w zw. z art. 247 Kpa, co było niezgodne z art. 238 § 1 zd. 2 Kpa.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „(...) nie zostało ujęte pouczenie o treści art. 239.; „(...) W następstwie dużej ilości czynności realizowanych w tym okresie czasu pominięto pouczenie z art. 239 Kpa”; (...) Pominięto jednak pouczenie wynikające z odesłania zawartego w art. 247 Kpa.

W pozostałych 2 zawiadomieniach⁴⁴ o odmownym załatwieniu wniosku pouczone wnioskodawców o treści art. 239 Kpa oraz w zw. z art. 247 Kpa, co było zgodne z art. 238 § 1 zd. 2 Kpa.

Wszystkie zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg i wniosków zostały podpisane przez Wójta Gminy Ożarówce, zgodnie z art. 238 § 1 zd. 1 Kpa.

W 2 przypadkach⁴⁵ pozostawiono w aktach postępowań bez odpowiedzi pisma, które wpłynęły od wnioskodawcy drogą elektroniczną, po zakończeniu sprawy tj. wysłaniu zawiadomienia o załatwieniu wniosku. Przedmiotowe pisma nie zostały opatrzone przez Wójta Gminy Ożarówce adnotacją jakie przesłanki stanowiły o fakcie pozostawienia bez odpowiedzi, czym naruszono zasadę pisemności załatwiania spraw, sformułowaną w art. 14 Kpa. Powyższe dotyczyło:

- akt sprawy Nr SE.1510.36.2021 dot. wniosku z dn. 15.11.2021 r., załatwionego w dn. 06.12.2021 r. odnotowano pismo, zarejestrowane w dzienniku korespondencji wpływającej UG Ożarówce - ozn. nr l. dz. 11964, z datą wpływu w dn. 06.12.2021 r.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Pismo przysłane w dniu 6.12.2021 roku (11964) pozostawiono bez odpowiedzi z oczywistych powodów wynikających z jego treści, które zawierały wyłącznie poglądy polemiczne, nie wnoszące do przedstawionego

⁴² Sprawa nr SE.1510.3.2021 dot. skargi z dn. 27.01.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 dot. skargi z dn. 13.12.2021 r.

⁴³ Sprawa nr SE.1510.44.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021; sprawa nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.

⁴⁴ Sprawa nr SE.1510.33.2021 dot. wniosku z dn. 25.10.2021; sprawa nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.

⁴⁵ Sprawa Nr SE.1510.36.2021 dot. wniosku z dn. 15.11.2021 r.; sprawa Nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dnia 13.12.2021 r.

merytorycznego stanowiska żadnych nowych okoliczności. Pismo to jednocześnie nie było ponowieniem wniosku lub złożeniem skargi w trybie przewidzianym w Kpa”.

- akt sprawy Nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dnia 13.12.2021 r., załatwionego w dn. 13.01.2022 r., odnotowano 2 pisma, zarejestrowane w dzienniku korespondencji wpływającej UG Ożarówice - ozn. l.dz. 503 i 504 z datą wpływu 13.01.2022 r.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Pisma przysłane w dniu 13.01.2022 roku (503 i 504) pozostawiono bez odpowiedzi z oczywistych powodów wynikających z jego treści, które zawierały wyłącznie poglądy polemiczne, nie wnoszące do przedstawionego merytorycznego stanowiska żadnych nowych okoliczności. Pismo to jednocześnie nie było ponowieniem wniosku lub złożeniem skargi w trybie przewidzianym w Kpa. Zaznaczyć należy, że treść tych pism ma charakter obraźliwy, tendencyjny, co samo w sobie wyklucza logikę korespondencji wynikającą z udzielonej odpowiedzi wnioskodawcy z dnia 12 stycznia 2022 roku.

Ustalenie terminowości załatwiania skarg/wniosków bądź przekazania skarg/wniosków do załatwienia według właściwości rzeczowej.

Załatwienie 2 skarg⁴⁶ i 4 wniosków⁴⁷ przez organ wykonawczy nastąpiło bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od ich wpływu do organu, czym dopełniono obowiązek wynikającego z art. 237 § 1 Kpa oraz art. 244 § 1 Kpa w zw. z art. 237 § 1 Kpa.

Przekazanie 1 wniosku⁴⁸ przez organ wykonawczy do Rady Gminy Ożarówice nastąpiło z zachowaniem siedmiodniowego terminu określonego w art. 231 § 1 Kpa⁴⁹. O przekazaniu wnioskodawca został zawiadomiony, zgodnie z art. 243 zd. 2 Kpa.⁵⁰

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie wpływające do obu organów skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio ewidencjonowane były w jednym rejestrze skarg wniosków oznaczonym symbolem klasyfikacyjnym JRWA 1510, prowadzonym w formie papierowej, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin (...) oraz urzędów obsługujących te organy (...) stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁵¹.

⁴⁶ Sprawa nr SE.1510.3.2021 – zawiadomienie z dn. 03.02.2021 r.; sprawa nr SE.1510.49.2021 – zawiadomienie z dn. 04.01.2022 r.

⁴⁷ Sprawa nr SE.1510.33.2021 – zawiadomienie z dn. 22.11.2021 r.; sprawa nr SE.1510.36.2021 – zawiadomienie z dn. 06.12.2021 r.; sprawa nr SE.1510.44.2021 – zawiadomienie z dn. 05.01.2022 r.; sprawa nr SE.1510.50.2021 – zawiadomienie z dn. 12.01.2022 r.

⁴⁸ Wniosek e-PUAP (data wpływu do UG w dn. 02.02.2021 r.) dot. wydania stanowiska w sprawie uporczywych nie mających oparcia w prawie działań organu wykonawczego Gminy Ożarówice (...).

⁴⁹ Pismo o nr: SE.1510.4.2021 oraz ZPIZ.1431.10.2020 z dn. 09.02.2021 r. o przekazaniu wniosku wg. właściwości do Rady Gminy Ożarówice

⁵⁰ Wnioskodawca został zawiadomiony na skrzynkę e-PUAP w dn.09.02.2021 r. (przedłożono UPP: RKW.2021.02267).

⁵¹ Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 ze zm.

Nie odnotowywano w centralnym rejestrze skarg i wniosków rzetelnie danych, gdyż w rejestrze brak było informacji: o organie właściwym do rozpatrzenia sprawy (Wójt Gminy czy Rada Gminy) oraz o przyjęciu zgłoszenia skargi lub wniosku w formie ustnej do protokołu. Powyższe utrudnia kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, co narusza art. 254 Kpa.

Przyczyna: Wójt Gminy Ożarówice Pan Grzegorz Czapla wyjaśnił: „ (...) nie odnotowywano w rejestrze skarg i wniosków informacji o organie rozpatrującym. Z zapisów zawartych w rejestrze można wywnioskować, że skargi i wnioski rozpatrywane przez Radę Gminy wyrażone są stanowiskiem w formie Uchwały. W pozostałych przypadkach znajduje się tylko informacja o sposobie załatwienia skargi czy wniosku (...). Dalej Wójt Gminy wyjaśnił: „(...) Do tej pory nie stosowano w urzędzie praktyki odnotowywania tego faktu w rejestrze skarg i wniosków, jednakże informacja ta zostanie w rejestrze uzupełniona”.

Nierzetelnie odnotowywano w rejestrze skarg i wniosków datę załatwienia sprawy, gdyż w 2 przypadkach nie wskazano daty wysłania zawiadomienia w rejestrze skarg i wniosków w kolumnie 11. (pt. „data załatwienia (wysłania odpowiedzi)”) w sytuacji, gdy zawiadomienie o załatwieniu sprawy wysłano w dacie innej niż data widniejąca w zawiadomieniu, czym również naruszono art. 254 Kpa. I, tak:

- w sprawie nr SE.1510.3.2021 dot. skargi z dn. 27.01.2021 r. – zawiadomienie opatrzone datą 03.02.2021 r., zgodnie z przedłożonym wydrukiem z rejestru korespondencji wychodzącej wysłano w dn. 05.02.2021 r. (nie przedłożono do kontroli zwrotnego potwierdzenia odbioru), natomiast w rejestrze skarg i wniosków wskazano datę 03.02.2021 r.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Dokumentacja, a to data odpowiedzi na pismo do adresata wskazuje na 03.02.2021 rok, ta sama data ujawniona jest w rejestrze jako dzień wysłania tej przesyłki. Z uwagi na potraktowanie pisma jako interwencji nie zostało ono wysłane za potwierdzeniem odbioru – brak potwierdzenia wysłania listu”.

- w sprawie nr SE.1510.50.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r. – zawiadomienie opatrzone datą 12.01.2022 r., wysłano e-mailem w dniu 13.01.2022 r.⁵², natomiast w rejestrze skarg i wniosków wskazano datę 12.01.2021 r.

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Zgodnie z treścią rejestru w poz. 11 odnotowano datę załatwienia wniosku jako dzień 12 stycznia 2022 roku, natomiast dokument w formie e-mailowej został wysłany w dniu 13 stycznia 2022 roku. Treść poz. 11 wskazuje w pierwszej kolejności datę załatwienia wniosku. Jeżeli jest to interpretacja błędna, to prosimy o wyraźne wskazanie w jaki sposób należy zamieszczać informacje wynikające z treści poz. 11 w rejestrze skarg i wniosków”.

Nie oznaczono 1 pisma tj. zawiadomienia o odmownym rozpatrzeniu skargi⁵³ symbolem klasyfikacyjnym określonym w jednolitym wykazie akt, czym nie spełniono wymagań określonych w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej.

⁵² Zgodnie z wydrukiem potwierdzającym wysłanie nr RKW.2022.00233 z dn. 13.01.2022 r.

⁵³ Sprawa nr SE.1510.49.2021 – zawiadomienie nr ZPDI.7234.87.2021 z dn. 04.01.2022 r.

Ponadto, niewłaściwie w sprawie w rejestrze skarg i wniosków⁵⁴ oraz w zawiadomieniu o rozpatrzeniu skargi z dn. 04.01.2022 r. wskazano oznaczenie imienia i nazwiska skarżącego, gdyż wskazano tj. _____, natomiast skargę z dnia 13.12.2021 r. podpisał

Przyczyna: Z up. z-ca Wójta Pani Monika Brenza wyjaśniła: „Brak oznaczenia numerem SE.1510.49.2021 na piśmie, w naszej ocenie, nie przesądza o faktycznej realizacji i sposobie załatwienia przedmiotowego pisma w trybie skargowym”. Wójt Gminy Ożarówice Grzegorz Czapla wyjaśnił: „W zawiadomieniu o załatwieniu skargi Nr ZPDI.7234.87.2021 z dnia 04.01.2022 roku wskazano adresata _____) z uwagi, iż z takiego adresu e-mailowego wpłynęła skarga, a nie wskazano alternatywnego adresu do przedmiotowej korespondencji”.

W pozostałych przypadkach korespondencji w sprawach 1 skargi⁵⁵ oraz 5 wniosków⁵⁶ nadawano znak sprawy zgodny z JRWA 1510 - Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe).

Osoby odpowiedzialne za wykonywanie zadań z danego obszaru kontroli w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości:

Pan Grzegorz Czapla – Wójt Gminy Ożarówice;

Pani Ewa Paks – Sekretarz Gminy Ożarówice.

II.2. Ocena działalności Rady Gminy Ożarówice:

Odstąpiono od merytorycznej oceny działań podejmowanych przez organ stanowiący Gminy Ożarówice w zakresie rozpatrzenia skarg i wniosków z uwagi na badanie przez Wojewodę Śląskiego legalności uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg i wniosków podejmowanych przez organy stanowiące jednostek samorządu terytorialnego na podstawie art. 227 w zw. z art. 229 pkt 3 – 5, czy też art. 241 Kpa. W ramach badania nadzorczego legalności podjęte uchwały podlegają ocenie w zakresie: przedmiotu sprawy w rozumieniu art. 227, 241 Kpa, organu właściwego do rozpatrzenia skargi/wniosku, sposobu skonstruowania uchwały, w tym uzasadnienia, o którym mowa w art. 238 § 1 Kpa – będącego podstawą do zawiadomienia strony o sposobie rozpatrzenia skargi/wniosku⁵⁷.

Działania podejmowane przez Radę Gminy Ożarówice w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, **oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**. Na powyższą ocenę miały wpływ nieprawidłowości polegające na:

- nieprzekazaniu wniosków do rozpatrzenia zgodnie z właściwością, samodzielnym rozpoznaniu wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice, zamiast przez organ stanowiący gminy – Radę Gminy Ożarówice, czym naruszono art. 238 § 1 w zw. z art. 247 Kpa oraz 242 § 1 Kpa – w 2 przypadkach⁵⁸.

⁵⁴ w kolumnie 3 - pt. „3.nazwa urzędu (instytucji) który przesłał skargę/wniosek, data i numer sprawy ”

⁵⁵ Sprawa nr SE.1510.3.2021.

⁵⁶ Sprawa nr SE.1510.4.2021, sprawa nr SE.1510.33.2021, sprawa nr SE.1510.36.2021, sprawa nr SE.1510.44.2021, sprawa nr SE.1510.50.2021.

⁵⁷ Zgodnie z Programem kontroli z dn.05.10.2022 r.

⁵⁸ Sprawa Nr SE.1510.43.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.; Sprawa Nr SE.1510.47.2021 dot. wniosku z dn. 13.12.2021 r.

Z uwagi na kryteria ustalone w programie kontroli oraz ustalony próg istotności poszczególnych zagadnień na powyższą ocenę nie miały wpływu nieprawidłowości polegające na:

- nieterminowym przekazaniu wniosku celem rozpatrzenia do Wójta Gminy Ożarówice, tj. 3 dni po terminie, określonym w art. 243 Kpa – w 1 przypadku⁵⁹;
- nieopatrzaniu pism adnotacją jakie przesłanki stanowiły o fakcie pozostawienia ich bez odpowiedzi, czym naruszono art. 14 Kpa, w 1 przypadku⁶⁰;
- nieoznaczeniu 35 pism w postępowaniach skargowo-wnioskowych symbolem klasyfikacyjnym określonym w jednolitym wykazie akt, czym nie spełniono wymagań określonych w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Rada Gminy Ożarówice

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Inspektor ds. obsługi Rady Gminy

Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny:

Tryb przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków i powołanie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Na mocy § 28 Statutu Gminy Ożarówice⁶¹ Rada Gminy Ożarówice utworzyła Komisję Skarg, Wniosków i Petycji oraz w § 30 ustaliła zasady i tryb działania tej komisji⁶². Składy osobowe, w tym Przewodniczącego i Z-cę Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji ustalono uchwałami Rady Gminy Ożarówice⁶³.

Rada Gminy Ożarówice realizowała obowiązek ujęty w art. 253 § 4 Kpa oraz § 3 ust. 2

⁵⁹ Sprawa nr SE.1510.33.2021 wniosek ustny przyjęty do protokołu przez Pana Mariana Czernikarza Przewodniczącego Rady Gminy w dn. 25.10.2021 r. przekazany został do rozpatrzenia Wójtowi Gminy Ożarówice, pismem znak RORG.0004.110.2021 z dn. 04.11.2021 r. (wpływ 05.11.2021 r. l.dz. nr 10668), opisano szczegółowo na str. 6 niniejszego dokumentu - ustalenia, stanowiące podstawę do oceny Wójta Gminy Ożarówice.

⁶⁰

⁶¹ Statut Gminy Ożarówice – wprowadzony uchwałą nr IX.137.2019 Rady Gminy Ożarówice z dnia 22.08.2019 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Ożarówice.

⁶² Regulamin Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stanowi załącznik nr 2 do Statutu.

⁶³ Uchwała nr I.5.2018 Rady Gminy Ożarówice z dnia 22.11.2018 r. w sprawie powołania składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, skład osobowy od dnia 22.11.2018r. do 27.10.2021r. – J. Puza, powołany na Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr II.10.2018 Rady Gminy Ożarówice z dnia 29.11.2018 r. w sprawie powołania Przewodniczącego Komisji (...); T. Muskała, powołany na Zastępcę Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr II.11.2018 Rady Gminy Ożarówice z dnia 29.11.2018 r. w sprawie powołania Zastępcy Przewodniczącego Komisji (...); Uchwała nr XXVIII.507.2021 Rady Gminy Ożarówice z dnia 28.10.2021 r. w sprawie uzupełnienia składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, skład osobowy od dnia 28.10.2021r. do dnia 23.11.2021r. – G. Garłowska, powołana na Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr XXVIII.508.2021 Rady Gminy Ożarówice z dnia 28.10.2021 r. w sprawie powołania Przewodniczącego Komisji (...);

Uchwała nr XXIX.530.2021 Rady Gminy Ożarówice z dnia 24.11.2021 r. w sprawie uzupełnienia składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, skład osobowy od dnia 24.11.2021r. do dnia 20.12.2021r. – A. Drużyńska, powołana na Wiceprzewodniczącą Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr XXIX.531.2021 Rady Gminy Ożarówice z dnia 24.11.2021 r. w sprawie powołania Wiceprzewodniczącego Komisji (...);

rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków poprzez umieszczenie informacji o przyjęciach przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówce w sprawach skarg i wniosków⁶⁴.

Rada Gminy Ożarówce nie posiadała odrębnych aktów wewnętrznych określających szczegółowy tryb postępowania ze skargami i wnioskami.

Ustalenie liczby skarg i wniosków.

W Gminie Ożarówce przyjęto zasadę centralnej ewidencji skarg i wniosków. W rejestrze⁶⁵ prowadzonym⁶⁶ dla obu organów tj. Wójta Gminy Ożarówce i Rady Gminy Ożarówce. W 2021 roku zaewidencjonowano ogółem 58 spraw, w tym:

- 40 skarg, z czego: 2 skargi rozpatrzone były przez Wójta Gminy i 38 rozpatrzonych było przez Radę Gminy;
- 18 wniosków, z czego: 5 wniosków rozpatrzonych było przez Wójta Gminy i 13 rozpatrzonych było przez Radę Gminy.

Kontroli poddano ogółem 20 pozycji ujętych w rejestrze skarg i wniosków, co stanowiło 34,48 % zaewidencjonowanych w rejestrze spraw w 2021 roku. Badaniem objęto wybrane losowo:

- 10 skarg, w tym: 2 załatwionych przez Wójta Gminy i 8 załatwionych przez Radę Gminy,
- 10 wniosków, w tym: 5 załatwionych przez Wójta Gminy i 5 załatwionych przez Radę Gminy.

Nie objęto kontrolą 15⁶⁷ z 58 spraw które były zaewidencjonowane w 2021 r. w centralnym rejestrze skarg i wniosków Gminy Ożarówce. Sprawy zostały wyłączone z kontroli z uwagi na weryfikację sposobu załatwienia skargi czy wniosku w toku postępowania skargowego prowadzonego⁶⁸ przed Wojewodą Śląskim, na podstawie art. 229 § 1 Kpa.

W prowadzonym centralnym rejestrze skarg i wniosków w 2021 roku zaewidencjonowano ogółem 51 spraw (38 skarg i 13 wniosków) dla których organem właściwym rzeczowo do rozpatrzenia był organ stanowiący.

Uchwała nr XXX.556.2021 Rady Gminy Ożarówce z dnia 21.12.2021 r. w sprawie uzupełnienia składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji od dnia 21.12.2021r. do nadal. – J. Puza, powołany na Wiceprzewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr XXXI.589.2022 Rady Gminy Ożarówce z dnia 27.01.2022 r. w sprawie powołania Wiceprzewodniczącego Komisji (...); A. Drużyńska, powołana na Przewodniczącą Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie uchwały nr XXXI.588.2022 Rady Gminy Ożarówce z dnia 27.01.2022 r. w sprawie powołania Przewodniczącego Komisji (...).

⁶⁴ Informacje o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy, zamieszczone były na drzwiach wejściowych budynku UG Ożarówce (w tym samym budynku znajduje się Biuro Rady Gminy) o treści: „W sprawie skarg i wniosków Przewodniczący Rady Gminy Ożarówce przyjmuje interesantów w poniedziałki w godz. 15.00 - 16.00 (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu spotkania 32/393-28-70)”.

⁶⁵ Rejestr skarg i wniosków prowadzony w formie papierowej, oznaczony numerem JRWA SE. 1510, ujmował skargi/wnioski wpływające zarówno do organu wykonawczego jak i do organu stanowiącego Gminy Ożarówce.

⁶⁶ Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym UG Ożarówce § 29 - Wszystkie skargi i wnioski kierowane do Urzędu podlegają wpisowi do rejestru skarg i wniosków prowadzonego przez Sekretarza Gminy.

⁶⁷ Zarejestrowanych pod poz. 7, 10, 11, 15, 18, 23, 24, 26, 30, 31, 39, 40, 46, 54, 55. – zgodnie z założeniami wskazanymi w Programie kontroli z dn.05.10.2022 r.

⁶⁸ W Oddziale Kontroli Wewnętrznej i Skarg, Wydziału Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Badaniem kontrolnym objęto 13 wpisów⁶⁹ (8 skarg⁷⁰, 5 wniosków⁷¹), co stanowiło 25% zewidencjonowanych w rejestrze skarg i wniosków, dla których organem właściwym rzeczowo do rozpatrzenia był organ stanowiący.

W jednostce kontrolowanej do organu stanowiącego gminy w 2021 roku, zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice Pana Mariana Czernikarza:

- odnotowano wpływ 2 skarg, co do których zastosowano uproszczony tryb postępowania określony w art. 239 Kpa;
- nie wpłynęły skargi lub wnioski od redakcji prasowych, radiowych, bądź telewizyjnych,
- nie wpłynęły skargi posłów, senatorów lub radnych, ani też nie zostały przekazane przez nich skargi pochodzące od innych osób.

Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice Pana Mariana Czernikarza w kontrolowanym okresie do Rady Gminy ustnie złożono 4 skargi i 10 wniosków⁷². W protokole zamieszczono wszystkie dane wymagane w § 5 i 6 rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków.

Realizacja obowiązku wynikającego z art. 226a Kpa. Sposób rozpatrzenia skarg i wniosków.

We wszystkich sprawach Rada Gminy Ożarówice dopełniła obowiązku informacyjnego określonego w art. 226a Kpa przy pierwszej czynności skierowanej do skarżącego lub wnioskodawcy.

We wszystkich objętych badaniem 13 sprawach organ stanowiący podejmował działania w celu załatwienia skargi czy wniosku, wszystkie sprawy były procedowane na posiedzeniach Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, wszystkie kontrolowane sprawy zostały rozpatrzone.

Organ stanowiący rozpatrzył poddane kontroli sprawy w następujący sposób:

Na 8 poddanych kontroli skarg 6⁷³ rozpatrzonych zostało negatywnie, Rada Gminy uznała

⁶⁹ Poz. w rejestrze skarg i wniosków: 12, 16, 17, 22, 28, 35, 37, 38, 41, 43, 45, 47, 51.

⁷⁰ Sprawa nr SE.1510.12.2021; sprawa nr SE.1510.16.2021; sprawa nr SE.1510.22.2021; sprawa nr SE.1510.28.2021; sprawa nr SE.1510.35.2021; sprawa nr SE.1510.37.2021; sprawa nr SE.1510.38.2021; sprawa nr SE.1510.51.2021.

⁷¹ Sprawa nr SE.1510.17.2021; sprawa nr SE.1510.41.2021; sprawa nr SE.1510.43.2021; sprawa nr SE.1510.45.2021, sprawa nr SE.1510.47.2021.

⁷² Sprawa nr SE.1510.36.2021 - wniosek ustny do protokołu przyjął Pan Grzegorz Czapla Wójt Gminy Ożarówice w dn. 15.11.2021 r.,

⁷³ Sprawa Nr SE.1510.16.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.64.2021 z dn. 05.08.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXVI.479.2021 podjętą w dniu 05.08.2021 r.; Sprawa Nr SE.1510.22.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.81.2021 z dn. 20.09.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXVII.496.2021 podjętą w dniu 14.09.2021 r.; Sprawa Nr SE.1510.35.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.115.2021 z dn. 21.12.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXX.553.2021 podjętą w dniu 21.12.2021 r.; Sprawa Nr SE.1510.37.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.119.2021 z dn. 21.12.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXX.554.2021 podjętą w dniu 21.12.2021 r.; Sprawa Nr SE.1510.38.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.128.2022 z dn. 27.01.2022 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXXI.572.2022 podjętą w dniu 27.01.2022 r.; Sprawa Nr SE.1510.51.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.145.2022 z dn. 31.01.2022 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXXI.580.2022 podjętą w dniu 31.01.2022 r.

skargi za bezzasadne, 2⁷⁴ skargi rozpatrzone zostały pozytywnie, uznano skargi za zasadne. We wszystkich tych przypadkach rozstrzygnięcie podjęto uchwałą Rady Gminy Ożarówice, którą załączano do zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi. W uchwałach o odmownym załatwieniu skarg zawarto pouczenie o treści art. 239 Kpa.

Na 5 poddanych kontroli wniosków w 3⁷⁵ przypadkach wnioski zostały rozpatrzone negatywnie, Rada Gminy uznała wnioski za bezzasadne. We wszystkich tych przypadkach rozstrzygnięcie podjęto uchwałą Rady Gminy Ożarówice, którą załączano do zawiadomienia o sposobie załatwienia wniosku. W uchwałach o odmownym załatwieniu wniosków zawarto pouczenie o treści art. 246 § 1 Kpa.

Nieprawidłowo załatwiono 2 wnioski na 5 poddanych kontroli, gdyż odpowiedzi na wniosek udzielił samodzielnie pismem Przewodniczący Rady Gminy Ożarówice, w sytuacji gdy właściwym do rozpatrzenia wniosku był organ stanowiący tj. Rada Gminy Ożarówice, podejmując rozstrzygnięcie w formie uchwały. I tak:

- wniosek z dn. 13.12.2021 r.⁷⁶ przyjęty ustnie do protokołu przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice załatwiony został przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice, który w odpowiedzi na wniosek pismem nr RORG.0004.136.2021 z dn. 29.12.2021 r. poinformował wnioskodawcę o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia, czym naruszono art. 238 § 1 w zw. z art. 247 Kpa oraz 242 § 1 Kpa.

Przyczyna: Przewodniczący Rady Gminy Ożarówice Pan Marian Czernikarz wyjaśnił: „Została w tej sprawie przyjęta wykładnia odnosząca się wprost i bezpośrednio do treści Uchwały XXIX.592.2021 Rady Gminy Ożarówice z dnia 24 listopada 2021 roku przywołanej w piśmie z dnia 29 grudnia 2021 roku, z uwagi na fakt, że okoliczności podnoszone w ustnym wniosku nie zawierały żadnych istotnych i nowych okoliczności mogących mieć wpływ na rozstrzygnięcie sprawy w inny sposób niż zaprezentowany w treści powołanej wyżej uchwały”.

- wniosek z dnia 13.12.2021 r.⁷⁷ przyjęty ustnie do protokołu przez Przewodniczącego Rady Gminy, załatwiony został przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarówice, odpowiadając wnioskodawcy pismem nr RORG.0004.139.2021 z dnia 29.12.2021 r. samodzielnie zdecydował o rozpatrzeniu wniosku, czym naruszono art. 238 § 1 w zw. z art. 247 Kpa oraz 242 § 1 Kpa.

Przyczyna: Przewodniczący Rady Gminy Ożarówice Pan Marian Czernikarz wyjaśnił: „Pismo przewodnie miało wyłącznie charakter informacyjny i odnoszący się wprost i bezpośrednio do

⁷⁴ Sprawa Nr SE.1510.12.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.48.2021 z dnia 22.06.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXIV.467.2021 podjętą w dniu 16.06.2021 r.

Sprawa Nr SE.1510.28.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu skargi wysłano pismem znak RORG.0004.95.2021 z dn. 02.11. 2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXVIII.505.2021 podjętą w dniu 28.10.2021 r.

⁷⁵ Sprawa Nr SE.1510.17.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu wniosku wysłano pismem znak RORG.0004.71.2021 z dnia 09.08.2021 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXVI.482.2021 podjętą w dniu 05.08.2021 r.

Sprawa Nr SE.1510.41.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu wniosku wysłano pismem znak RORG.0004.135.2022 z dnia 31.01.2022 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXXI.578.2022 podjętą w dniu 27.01.2022 r.

Sprawa Nr SE.1510.45.2021 - Zawiadomienie o załatwieniu wniosku wysłano pismem znak RORG.0004.138.2022 z dnia 31.01.2022 r. przesyłając w załączeniu uchwałę nr XXXI.579.2022 podjętą w dniu 27.01.2022 r.

⁷⁶ Sprawa Nr SE.1510.43.2021

⁷⁷ Sprawa Nr SE.1510.47.2021

wniosku, który z kolei w swojej treści nie zawierał jakichkolwiek okoliczności i ustaleń uzasadniających zasadność jego rozpatrzenia w formie uchwały Rady Gminy. Informacje tam zawarte w naszej ocenie miały charakter wyjaśniający, a nie odnoszący się do okoliczności, które miałyby wpływ na merytoryczne rozpoznanie, bowiem nie zawierały istotnych elementów mogących wpływać na ocenę tego pisma jako wniosku uzasadniającego potrzebę jego rozpatrzenia w sugerowanej formie.

Ustalenie terminowości załatwiania skarg/wniosków.

Skargi i wnioski załatwiane przez Radę Gminy Ożarówce, ze względu na proces procedowania, w każdym przypadku ich niezakończono w terminie o którym mowa w art. 237 § 1, art. 244 § 1 Kpa, zawiadamiała stronę, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy, stosownie do wymogu art. 36 § 1 w związku z art. 237 § 4 Kpa, każdorazowo Rada Gminy Ożarówce wywiązywała się z nowego terminu załatwienia sprawy, a w przypadku skarg także pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

We wszystkich 13 postępowaniach skargowo-wnioskowych prowadzonych w organie stanowiącym nie oznaczono 35 pism⁷⁸ symbolem klasyfikacyjnym określonym w jednolitym

⁷⁸ Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.17.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.71.2021) z dnia 09.08.2021 r. o załatwieniu wniosku, pisma (ozn.RORG.0004.71.2021) z dnia 05.07.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.71.2021) z dnia 26.07.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.16.2021: zawiadomienia (ozn. RORG.0004.64.2021) z dnia 05.08.2021 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.64.2021) z dnia 05.07.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.64.2021) z dnia 26.07.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.12.2021: zawiadomienia (ozn. RORG.0004.48.2021) z dnia 22.06.2021 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.48.2021) z dnia 06.05.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.48.2021) z dnia 07.06.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.22.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.81.2021) z dnia 20.09.2021 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.81.2021) z dn. 25.08.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.81.2021) z dnia 06.09.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.28.2021: zawiadomienia (RORG.0004.95.2021) z dnia 02.11.2021 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.95.2021) z dnia 27.09.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.95.2021) z dnia 18.10.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.35.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.115.2021) z dnia 21.12.2021 r. o załatwieniu skargi; pisma (ozn.RORG.0004.115.2021) z dnia 25.11.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.115.2021) z dnia 06.12.2021 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.37.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.119.2021) z dnia 21.12.2021 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.119.2021) z dnia 25.11.2021 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pism (ozn.RORG.0004.119.2021) z dnia 06.12.2021 r. oraz z dnia 13.12.2021 r. informujących o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.38.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.128.2022) z dnia 27.01.2022 r. o załatwieniu skargi, pisma (ozn.RORG.0004.128.2021) z dnia 03.01.2022 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.128.2021) z dnia 17.01.2022 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

wykazie akt, czym nie spełniono wymagań określonych w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej.

Przyczyna: Przewodniczący Rady Gminy Ożarówce Pan Marian Czernikarz wyjaśnił: „Brak oznaczenia numerem skargowym na piśmie w naszej ocenie nie przesądza o faktycznej realizacji i sposobie załatwienia przedmiotowego pisma w trybie skargowym. Numer skargowy oznaczano tylko na pismach przedłużających termin rozpoznania skargi czy wniosku. Z uwagi na fakt, że takiego zarzutu nie wykazano w poprzedniej kontroli, nie stosowano takiego oznaczenia na wszystkich pismach. Jednakże informuję, że od tej pory wszystkie pisma wychodzące w postępowaniach skargowo-wnioskowych będą oznaczone numerem z rejestru skargowego(...)”.

W 1 przypadku⁷⁹ pozostawiono w aktach postępowania bez odpowiedzi pismo, które wpłynęło od wnioskodawcy drogą elektroniczną, po zakończeniu sprawy tj. wysłaniu zawiadomienia o załatwieniu wniosku. Przedmiotowe pismo nie zostało opatrzone przez organ stanowiący adnotacją jakie przesłanki stanowiły o fakcie pozostawienia bez odpowiedzi, czym naruszono zasadę pisemności załatwiania spraw, sformułowaną w art. 14 Kpa.

Przyczyna: Przewodniczący Rady Gminy Ożarówce Pan Marian Czernikarz wyjaśnił: „(...) wyjaśniam, że pisma kierowane przez nie mają w swojej istocie zamierzeń wynikających z konstruowania w uzasadniony sposób i uzasadnionym celu wniosków lub skarg”.

Osoby odpowiedzialne za wykonywanie zadań z danego obszaru kontroli w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości:

Rada Gminy Ożarówce;

Pan Marian Czernikarz – Przewodniczący Rady Gminy Ożarówce;

Pani Ewa Paks – Sekretarz Gminy Ożarówce;

– inspektor ds. obsługi Rady Gminy, obecnie Kierownik Referatu

Organizacyjnego.

III. Uwagi i zalecenia pokontrolne.

Zalecenia pokontrolne:

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.41.2021: zawiadomienia (RORG.0004.135.2022) z dnia 31.01.2022 r. o załatwieniu wniosku; pisma (ozn.RORG.0004.135.2021) z dnia 03.01.2022 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.135.2021) z dnia 17.01.2022 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy. nie oznaczono nr sprawy SE.1510.43.2021: zawiadomienia (RORG.0004.136.2022) z dnia 29.12.2021 r. o załatwieniu wniosku.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.45.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.138.2022) z dnia 31.01.2022 r. o załatwieniu wniosku. pisma (ozn.RORG.0004.138.2021) z dnia 03.01.2022 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.138.2021) z dnia 17.01.2022 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.47.2021: zawiadomienia (ozn.RORG.0004.139.2022) z dnia 29.12.2021 r. o załatwieniu wniosku.

Nie oznaczono nr sprawy SE.1510.51.2021: zawiadomienia (RORG.0004.145.2022) z dnia 31.01.2022 r. o załatwieniu wniosku, pisma (ozn.RORG.0004.145.2021) z dnia 03.01.2022 r. informującego o terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, pisma (ozn.RORG.0004.145.2021) z dnia 17.01.2022 r. informującego o terminie sesji Rady Gminy.

⁷⁹ Nr SE.1510.47.2021 - wpłynęło mailem w dniu 29.12.2021 r. nr dz. 12888 pismo od wnioskodawcy, przedmiotowe pismo pozostawiono bez odpowiedzi.

Zalecam Wójtowi Gminy Ożarowice:

1. Realizowanie obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych przy rozpatrywaniu / załatwianiu skarg określonego w art. 226a Kpa przy pierwszej czynności skierowanej skarżących oraz potwierdzanie ww. czynności w aktach danego postępowania.
- 2. Zawieranie w zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg i wniosków wszystkich elementów wymaganych art. 238 §1 Kpa, w tym:
 - prawidłowego oznaczenia Organu – Wójt Gminy Ożarowice w lewym górnym nagłówku zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg i wniosków;
 - odnoszenia się do wszystkich zarzutów skarżących;
 - uzasadnienia faktycznego i prawnego w przypadku odmowy.
- 3. Kwalifikowanie i ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków, jako wnioski, pism mających znamiona wniosku w rozumieniu art. 241 Kpa.
4. Odnutowywanie w centralnym rejestrze skarg i wniosków informacji: o organie rozpatrującym sprawę, o przyjęciu zgłoszenia skargi lub wniosku w formie ustnej do protokołu oraz faktycznej dacie załatwienia sprawy.
- 5. Niepozostawianie wpływających pism w aktach spraw bez odpowiedzi, a sytuacji pozostawienia ich bez odpowiedzi dokumentowanie jakie przesłanki stanowiły o fakcie pozostawienia ich bez odpowiedzi oraz poinformowanie wnoszącego.
6. Oznaczanie zawiadomień o sposobie rozpatrzenia skargi symbolem klasyfikacyjnym określonym w jednolitym wykazie akt, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej.

Zalecam Radzie Gminy Ożarowice:

1. Nierozpoznawanie wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy Ożarowice, załatwianie ich przez organ stanowiący gminy Radę Gminy Ożarowice.
2. Terminowe przekazywanie wniosku celem rozpatrzenia z zachowaniem terminu określonego w art. 243 Kpa.
3. Oznaczanie korespondencji w postępowaniach skargowo-wnioskowych symbolem klasyfikacyjnym określonym w jednolitym wykazie akt, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 2 do instrukcji kancelaryjnej

Oczekuję przedstawienia przez Pana Wójta Gminy Ożarowice i Radę Gminy Ożarowice w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Z upoważnienia Wojewody Śląskiego

Grzegorz Skórka

Dyrektor Wydziału Kontroli

/dokument podpisany elektronicznie/

