

Ożarówice, dnia 12 maja 2022 r.

PP.042.6.2022

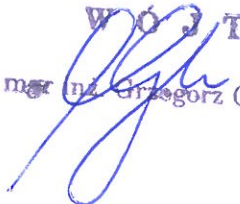
Grażyna Gałowska

Sołtys Sołectwa w Ossach

W odpowiedzi na pismo z dnia 28 kwietnia 2022 r. informuje, że tut. Organ wystąpił do firmy Tauron Dystrybucja S.A. z prośbą o sprawdzenie przyczyny, oraz w miarę możliwości wyeliminowanie problemu wyłączania się nowo wybudowanych instalacji fotowoltaicznych. Wszystkie pisma skierowane do urzędu dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci elektroenergetycznej także zostały przekazane do firmy Tauron.

Odpowiedź od firmy Tauron jaką otrzymaliśmy przekazuję w załączeniu.

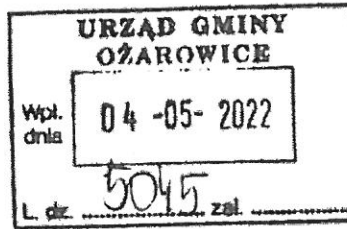
Nie mniej jednak należy podkreślić, że Gmina w żaden sposób nie odpowiada za infrastrukturę przesyłową – nie jest bowiem jej właścicielem, jak również nie jest zadaniem własnym gminy zarządzanie tą infrastrukturą.

W O J T

mgr inż. Grzegorz Czapla

Adres do korespondencji:

TAURON Dystrybucja S.A.
Skrytka pocztowa nr 2708
40-337 Katowice

info@tauron-dystrybucja.pl
Infolinia: +48 32 606 0 616



Będzin, 29.04.2022 r.

GMINA OŻAROWICE
ul. Dworcowa 15
42-625 Ożarówice

Odpowiedź na reklamację z 12.04.2022 r

Numer pisma: TD/OBD/ODS/2022-04-29/0000002
Sprawa: spadki napięcia w sołectwach Ożarówice, Zendek i Ossy
Adresy PPE: Ożarówice ul. Podłączna, Zendek, Ossy
Data wpływu: 19.04.2022 r.
Numer sprawy: S/2022/00314275/TD_REK/1
Znak zgłoszenia: 2022-04-19/0002245
Barkod 1044403408
Data zgłoszenia 12.04.2022 r.
ID: ODS/WZ

Szanowni Państwo,

przeanalizowaliśmy Państwa pismo w sprawie wystąpień mieszkańców Gminy Ożarówice. Poniżej znajdziecie Państwo nasze stanowisko w sprawie.

Co ustaliliśmy w tej sprawie

Wszyscy prosumenci na składane reklamacje otrzymują odpowiedzi w terminach wynikających z przepisów prawa. Na podstawie otrzymanych wniosków o sprawdzenie parametrów dostarczanej energii elektrycznej wykonujemy specjalistyczne, tygodniowe pomiary. Wykonane pomiary potwierdzają, że zmierzone napięcie są zgodne z Rozporządzeniem [3]. Rozpatrując poszczególne reklamacje prosumentów pozyskaliśmy także dane wartości napięcia z pamięci wewnętrznej liczników zamontowanych na stacjach transformatorowych. Napięcia zmierzone na stacjach transformatorowych są także zgodne z zapisami Rozporządzenia [3].

Przyłączenia odbiorców do naszej sieci realizujemy zgodnie z terminami wynikającymi z umów przyłączeniowych. Zgłoszenia przyłączenia nowych mikroinstalacji realizujemy na bieżąco, w terminie 30 dni.

Nasze działania na terenie gminy Ożarówice dla poprawy parametrów zasilania

W 2021 roku wykonaliśmy przebudowy oraz modernizacje stacji transformatorowych. Zmodernizowaliśmy również sieci średniego napięcia (SN) oraz niskiego napięcia (nN) w rejonach:

- Ożarówice ul. Sportowa, Tamogórska – stacja transformatorowa Jednostka Wojskowa,
- Ożarówice, stacja transformatorowa Waryńskiego,
- Ożarówice, stacja transformatorowa Ożarówice Wieś.

Rozpoczęliśmy budowę nowej stacji transformatorowej wraz z modernizacją sieci SN i nN w rejonie ul. Staszica w Ożarówicach. Inwestycja powinna zostać zakończona w 2022 r.

Kolejna rozpoczęta inwestycja to budowa stacji transformatorowej i modernizacja sieci przy ul. Podłącznej w Ożarówicach. Inwestycja z przyczyn niezależnych od nas została przesunięta w czasie. W najbliższych dniach ogłosimy przetarg na wyłonienie wykonawcy, który będzie realizował przedmiotowe zadanie. Planujemy zakończyć tę inwestycję w 2023 roku.

Co zrobiliśmy w tej sprawie

Przeprowadziliśmy modernizację i przeglądy sieci nN na tych obwodach, na których wykryliśmy usterki, a odbiorcy i prosumenci zgłaszali reklamacje.

Po analizie obniżyliśmy napięcie na niektórych stacjach transformatorowych. Takie działania zrealizowaliśmy m.in. dla odbiorców zasilanych ze stacji Ossy 2. Obejmowały one odbiorców zlokalizowanych w Tąpkowicach przy ul. Wiśniowa oraz w Ossach przy ul. Wyzwolenia i ul. Piaskowej.

Dodatkowo od 29.03.2022 r. realizujemy czasową regulację napięcia na stacjach transformatorowych zasilanych z sieci SN 20 kV.

Obniżanie napięcia na każde żądanie prosumentów nie może być realizowane bez analizy. Możliwości techniczne regulacji napięcia na transformatorach są ograniczone. Jako Operator Systemu Dystrybucyjnego musimy mieć również na uwadze potrzeby odbiorców nie posiadających instalacji fotowoltaicznych.

Wyłączanie się mikroinstalacji, które zgłaszają mieszkańcy, nie oznacza, że nasza sieć, lub sama mikroinstalacja, działają niepoprawnie. Jest to prawidłowe działanie mikroinstalacji. W ten sposób mikroinstalacja chroni przed uszkodzeniem nie tylko samą siebie, ale i pozostałe urządzenia w domu.

Dlaczego rośnie napięcie w instalacji

Napięcie w instalacjach rośnie, gdy prosumenci wprowadza do naszej sieci energię, której żaden odbiorca na bieżąco nie zużywa. Niestety, okres największej produkcji energii w mikroinstalacjach fotowoltaicznych często nie pokrywa się ze szczytem zapotrzebowania na energię. Do naszej sieci trafia wtedy więcej energii, niż pozostali odbiorcy na bieżąco zużywają. Nadwyżka ta powoduje, że napięcie w instalacjach prosumentów, rośnie. Zjawisko to wynika z fizycznych przepływów energii elektrycznej. Prosumenci mogą je ograniczyć, jeśli zwiększą zużycie energii, którą wyprodukują ich mikroinstalacje. Autokonsumpcja wzrośnie, jeżeli urządzenia w domach będą pracowały w czasie, gdy mikroinstalacje produkuje najwięcej energii. Zasada autokonsumpcji zawarta jest też w definicji prosumenta, którą określa prawo [4]. Zgodnie z nią prosument to właśnie osoba, która produkuje energię na potrzeby własne.

W ostatnim czasie na obwodach niskiego napięcia rejestrujemy wartości napięć fazowych powyżej wartości dopuszczalnych. Nastawy napięć na naszych stacjach transformatorowych są zgodne z przepisami prawa [3]. Jedynym wytłumaczeniem zjawiska podwyższania napięcia w naszej sieci są praktyki podejmowane przez niektórych właścicieli instalacji fotowoltaicznych. Prosumenci podnoszą próg nastawy zabezpieczenia nadnapięciowego falowników powyżej dopuszczalnego poziomu tj. 253V. Takie niedozwolone działania powodują podniesienie napięcia w naszej sieci, a prosumenci wprowadzają energię niezgodnie z przepisami prawa. Nasilenie tego zjawiska występuje w Tąpkowicach w rejonie ul. Wiśniowej i Ossach ul. Wyzwolenia. Do naszej spółki trafiają skargi mieszkańców na prosumentów, którzy stosują niedozwolone praktyki wprowadzając zakłócenia w pracy sieci. Za

instalacje wewnętrzne, w tym mikroinstalacje odpowiedzialni są poszczególni właściciele lub ich użytkownicy.

Dodatkowe informacje

Każdy z odbiorców, prosumentów będący stroną umowy może złożyć reklamację do naszej spółki. Może także zlecić nam wykonanie rejestracji parametrów jakościowych energii elektrycznej. Każdą z przesłanych przez Państwa spraw należy rozpatrywać indywidualnie. Z częścią prosumentów prowadzimy obecnie korespondencję w sprawach reklamacji.

Jak możecie się Państwo z nami skontaktować

Możecie Państwo skontaktować się z nami na jeden z poniższych sposobów:

- pisemnie – na adres korespondencyjny: TAURON Dystrybucja S.A. Skrytka pocztowa nr 2708, 40-337 Katowice,
- elektronicznie – na adres: info@tauron-dystrybucja.pl,
- telefonicznie – pod numerem telefonu 32 606 0 616,
- osobiście – w każdym punkcie obsługi klienta.

Z wyrazami szacunku

TAURON Dystrybucja S.A.
Ogólny kierownik
Kierownik

Katowice

Podstawy prawne

- [1] Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631 z 14.04.2016 r. ustanawiające kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (NC RFG), (Dz. U. UE, L 112 z 27.04.2016 r.) oraz Wymogi ogólnego stosowania, które wynikają z tego rozporządzenia.
- [2] Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A.
- [3] Rozporządzenie Ministra Gospodarki z 4.05.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. 2007 nr 93 poz. 623 z późniejszymi zmianami).
- [4] Ustawa z 20.02.2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. 2015 poz. 478 z późniejszymi zmianami).

TAURON Dystrybucja S.A.
ul. Podgórska 25A
31-035 Kraków

NIP: 611 020 28 60; REGON: 230179216
Kapitał zakładowy (wpłacony): 560 489 734,52 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000073321

tauron-dystrybucja.pl