

**Plan działania Urzędu Gminy Ożarówice na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2023**

Marzec 2022 r.

1. Podstawa prawna

Niniejszy plan stworzony został na mocy art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz. U z 2020 r., poz. 1062, dalej jako: Ustawa o dostępności). Na podstawie ww. ustawy i przepisów każdy organ władzy publicznej jest zobowiązany do stworzenia i realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Odpowiedzialnym za stworzenie i koordynację planu jest powołany na mocy art. 14 ust. 1 koordynator do spraw dostępności. Rolę tę w Urzędzie Gminy Ożarówice pełni Pani Ewa Paks – Sekretarz Gminy. Koordynator został powołany na mocy Zarządzenia Wójta Gminy Ożarówice nr WG.0050.455.2020 z dnia 23.09.2020 r. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnianiu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym i przyjaznym zarówno pod kątem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym zgodnie z art. 6 ustawy o dostępności.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Ożarówice na rzecz poprawy dostępności

Urząd Gminy Ożarówice w sposób ciągły stara się wdrażać rozwiązania, które mają na celu zapewnienia dostępności dla interesariuszy o szczególnych potrzebach. W ostatnim okresie przeniesiono Biuro Obsługi Klienta z pierwszego piętra Urzędu na parter. Utworzono również doraźne stanowiska obsługi interesanta na parterze, mające na celu umożliwienie obsługi interesariuszy np. o obniżonej sprawności ruchowej, którzy mają problemy wejść na pierwsze piętro Urzędu. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urząd zapewnia tłumacza języka migowego dla osób, którzy chcą skorzystać z takich usług po wcześniejszym zgłoszeniu takiej woli. W obszarze dostępności cyfrowej strona Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ożarówice oraz strona internetowa Gminy www.ozarowice.pl w części spełnia wymogi dla dostępności treści internetowych zgodnie ze standardami WCAG 2.0. Dokonano również w I kwartale 2022 r. pełne audyty pod kątem dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej przez wyspecjalizowaną pod tym kątem jednostkę, mające na celu zdiagnozowanie uchybień jednostki pod kątem dostępności oraz zaproponowanie rozwiązań możliwych do wdrożenia w Urzędzie Gminy Ożarówice, które będą miały na celu stworzenia Urzędu Gminy jak najbardziej przyjaznego dla każdego i dostępnego dla każdego, zgodnie z maksymą „Urząd jest dla każdego obywatela”. W najbliższym czasie będzie wykonany generalny remont Urzędu, mający na celu reorganizację budynku również pod kątem dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Dodatkowo Urząd planuje wybudować windę celem zapewnienia dostępności do wszystkich pomieszczeń Urzędu z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. Dodatkowo w ramach remontu zostanie dostosowana co najmniej jedna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Szczegóły tego przedsięwzięcia objęte są niniejszym planem w formie tabeli przedstawionej poniżej w zakresie poszczególnych sektorów dostępności.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Gminy Ożarówce dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2023

W planie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności ujęto działania w trzech obszarach opisanych w ustawie o dostępności: w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym. Poniżej przedstawiony plan ma za zadanie wdrożenie zaleceń wskazanych przez audytorów, którzy przeprowadzali badania w Urzędzie Gminy Ożarówce.

a) Plan działania w zakresie dostępności architektonicznej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt (cena netto)
Zakup i montaż poręczy zgodnych w wymaganiach z zakresu dostępności (3 szt.)	2022-2023	Ok. 8000 zł
Dostosowanie toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami wraz z automatycznym systemem włączania światła	2022-2023	Ok. 50 000 zł
Zakup oświetlenia spełniającego normy oświetlenia na poziomie ok. 100 luksów	2022	Ok. 1000 zł
Oznaczenie schodów w Urzędzie taśmami oraz nakładkami dla niewidzących oraz niedowidzących	2022	Ok. 600 zł
Poszerzenie drzwi wraz z wymianą w pomieszczeniach budynku Urzędu na parterze	2022-2023	Ok. 40 000 zł
Budowa windy zewnętrznej i przebudowa zewnętrznego podnośnika dla niepełnosprawnych	2022-2023	Ok. 80 000 zł

b) Plan działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Zakup pętli indukcyjnych przenośnych m.in. do Biura Obsługi Klienta (2 szt.)	2022	Ok. 5000 zł
Zakup pętli indukcyjnej powierzchniowej na Sali obrad Rady Gminy (pom. nr 9)	2022	Ok. 8000-10 000 zł w zależności od parametrów
Zakup i wdrożenie systemu znaczników TOTUPOINT (3 szt.)	2022	Ok. 4500 zł
Zakup służbowych (gminnych) telefonów komórkowych dla możliwości kontaktu z Urzędem drogą sms, mms lub komunikatorów internetowych (3 szt.)	2022	Ok. 2500 zł
Zakup tabletów do obsługi tłumacza języka migowego on-line w czasie rzeczywistym (3 szt.)	2022	Ok. 2500 zł
Wykupienie usługi zdalnego tłumacza języka migowego on-line	Tryb ciągły	Od ok. 50-250 zł miesięcznie w zależności od zakresu usługi
Zakup oznaczeń informujących o możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego	2022	Ok. 500 zł
Założenie i prowadzenie gminnego konta w aplikacji SKYPE, celem umożliwienia skontaktowania się z Urzędem	2022	Korzystanie z komunikatora jest darmowe
Zakup tablic informacyjnych o pomieszczeniach Urzędu wraz z stanowiskami i wykazem pracowników w języku Braille'a + projekt graficzny	2022-2023	Ok. 5000 zł
Zakup i montaż tyflomapy	2022-2023	W zależności od parametrów i indywidualnych dostosowań cena oscyluje wokół 10 000-17 000 zł

c) Plan działania w zakresie dostępności cyfrowej

Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji	Szacunkowy koszt
Stworzenie i wdrożenie na stronę internetową Urzędu ogólnej zwięzłej informacji o działalności Urzędu oraz co można załatwić w formie tekstu odczytywanego maszynowo	2022-2023	Dokument powstanie w ramach pracy własnej Urzędu
Przetłumaczenie ogólnej informacji o działalności Urzędu na Polski Język Migowy	2022-2023	Ok. 300 zł za stronę tłumaczenia
Przetłumaczenie ogólnej informacji o działalności Urzędu na tekst łatwy do czytania i zrozumienia (ETR)	2022-2023	Ok. 300 zł za stronę tłumaczenia

4. Inne działania podejmowane przez Urząd mające na celu zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Ożarówce

Oprócz wyżej wymienionych założeń, Urząd podejmuje własne działania wśród pracowników Urzędu, mające na celu zwiększenie świadomości z zakresu zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach tych działań, np. przeprowadza się spotkania informatyka Urzędu z pracownikami w zakresie stosowania zasad poprawnego formatowania pism tworzonych w systemie informatycznym, zasady wrzucania i formatowania plików na Biuletyn Informacji Publicznej by spełniały normy z zakresu dostępności cyfrowej. Sygnalizuje się pracownikom Urzędu również problematykę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, informuje się jak postępować kiedy taka osoba chce załatwić sprawę w Urzędzie, jakie metody i środki można wykorzystać by ułatwić obsługę takiej osoby, by nie była ona uciążliwa dla osoby ze szczególnymi potrzebami, a była sprawna i profesjonalna. Pracownicy Urzędu Gminy w zdecydowanej większości przypadków, posiadają wiedzę i umiejętności jak obsługiwać interesariuszy o szczególnych potrzebach, wykazują się też empatią oraz zrozumieniem problemu tudzież indywidualnym podejściem do takich osób. Świadomość ta jest ciągle podnoszona wśród pracowników Urzędu Gminy.

5. Koordynacja i monitoring planu

Odpowiedzialnym za koordynację i monitoring planu jest Koordynator ds. dostępności. W realizacji tych zadań koordynatorowi pomaga zespół roboczy do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej powołany Zarządzeniem Wójta Gminy Ożarówce nr WG.0050.455.2020 z dnia 23.09.2020 r. W ramach monitoringu planu, Koordynator ds. dostępności wraz z zespołem roboczym przygotowuje sprawozdanie z zakresu realizacji założeń przyjętych w planie do dnia 1 marca 2023 roku. Sprawozdanie zostanie przedłożone Wójtowi Gminy Ożarówce celem akceptacji. Po realizacji planu i akceptacji sprawozdania przez Wójta Gminy Ożarówce, zostanie przygotowany i zaktualizowany raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Raport zostanie przekazany Wojewodzie Śląskiemu zgodnie z art. 11 ust.4 pkt. 2 ustawy o dostępności oraz opublikowany na stornie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ożarówce.

Zatwierdzam

Wójt Gminy Ożarówce

mgr inż. Grzegorz Czapla

/podpisano elektronicznie/