

JĘZYK MIGOWY W URZĘDZIE GMINY OŻAROWICE

Na mocy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1824) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwana dalej „osobą uprawnioną” ma prawo do:

- **załatwienia spraw z wykorzystaniem pomocy osoby przybranej:**

Nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się jest możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną. Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną.

Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w urzędzie gminy.

Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) ani SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

- **kontaktu z urzędem za pośrednictwem:**

- poczty elektronicznej – sekretariat@ug.ozarowice.pl
- elektronicznej skrzynki podawczej na platformie ePUAP (www.epuap.gov.pl),
- faksu pod numer tel. 32 284 50 24,
- poczty na adres – Urząd Gminy Ożarówice, ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarówice

- **skorzystanie z usług tłumacza języka migowego albo przeszkolonego pracownika:**

Osoba uprawniona, która będzie chciała załatwić sprawę w urzędzie gminy może skorzystać z pomocy tłumacza:

- polskiego języka migowego (PJM),
- systemu językowo - migowego (SJM),
- sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić w formie pisemnej (wzór zgłoszenia w załączniku).

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1172 ze zm.), która zgłosi chęć skorzystania z tłumacza języka migowego.