RADA GMINY OŻAROWICE
ul. Dworcowa 15
42-625 Ożarowice

UCHWAŁA NR VII.99.2019
RADY GMINY OŻAROWICE

z dnia 23 maja 2019 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Ożarowice

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.) oraz art.19. ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) , po uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie,

Rada Gminy Ożarowice
uchwala

§ 1. Przyjąć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXXI/366/2006 Rady Gminy Ożarowice z dnia 16 lutego 2006 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ożarowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Ożarowice.

Przewodniczący Rady Gminy
Ożarowice
mgr inż. Marian Czernikarz

Załącznik do uchwały Nr VII.99.2019

Rady Gminy Ożarowice

z dnia 23 maja 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY OŻAROWICE

Rozdział 1.
Przepisy ogólne.

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Ożarowice oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późń. zm.).

2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1) odbiorcy usług–należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym;

2) osobie korzystającej z lokalu należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;

3) przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r.-Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w akresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;

4) przyłączu kanalizacyjnym należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;

5) przyłączu wodociągowymnależy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;

6) sieci należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

7) taryfie należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;

8) umowie należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;

9) urządzeniu pomiarowym należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączu kanalizacyjnym;

10) urządzeniu kanalizacyjnym należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

11) urządzeniu wodociągowym należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;

12) właścicielu należy przez to rozumieć także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego;

13) wodomierzu głównym należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączu wodociągowym.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, zobowiązane jest do:

1. zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

2. zapewnienia przepustowości posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzanie ścieków, w ilości określonej w umowie;

3. dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

4. zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy.

5. ciągłości niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

6. regularnych kontroli jakości wody;

7. zapewnienia odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z art. 9-11 ustawy i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami.

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków zgodnie z art. 6 ustawy, odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą w siedzibie przedsiębiorstwa pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług którego nieruchomość została przyłączana do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Wnioskodawca do wniosku załącza oświadczenie o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5. 1. Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1, zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy, w szczególności określa:

1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;

2) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń;

3) prawa i obowiązki stron umowy;

3a) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;

4) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5) ustalenia zawarte w zezwoleniu, o których mowa w art, 18 ustawy;

6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Zgodnie z art 5 ust. 2 ustawy jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 6. 1. Umowa, o której mowa w .§4 ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 pkt. 1-7 ustawy.

3. Umowy których mowa w niniejszym paragrafie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w zależności od woli stron zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

4. W sytuacji kiedy przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, wówczas Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

5. W przypadku umowy zawartej poza lokalem Przedsiębiorstwa, odbiorca (konsument), zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta uprawniony jest aby w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów.

§ 7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług wynikających z treści Umowy o której mowa w §4 niniejszego regulaminu.

§ 8. 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

4. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba która nabyła prawo do nieruchomości złoży wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

§ 9. 1. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku lub budynków wielolokalowych zostaje zawarta na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku:

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy zawiera w szczególności:

1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;

2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat, wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne rozliczenia;

3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sprawdza spełnienie wszystkich warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy i w razie stwierdzenia ich spełnienia, zobowiązane jest przedstawić projekt umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz projekty umów z osobami korzystającymi z lokali w takim budynku.

§ 10. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia przedstawienia przez Przedsiębiorstwo projektustosownej umowy.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 11. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzenia ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie.

3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. Odczyty wodomierza głównego oraz ewentualnych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w celu ustalenia wody bezpowrotnie zużytej odbywać się będzie w okresach rozliczeniowych określonych w umowie. o której mowa w §4 niniejszego Regulaminu.

5. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa.

§ 12. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczenia opłat określone są w zawartej między stronami umowie.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo o każdej zmianie taryfy poinformuje w sposób zwyczajowo przyjęty informując jednocześnie o wysokości taryf oraz terminie ich obowiązywania. Przedsiębiorstwo określa taryfy na okres 3 lat.

2. Ceny usług które nie są zawarte w taryfach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo ustala w cenniku, który jest dostępny w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo obciąży Odbiorcę usług w przypadku kradzieży, uszkodzenia wodomierza głównego, zerwania plomby lub inne zawinionej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza kosztami ustalonymi w cenniku, który jest dostępny w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 14. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura wystawiana na podstawie odczytu jak również średniego prognozowanego zużycia wody w okresach pomiędzy odczytami. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy, właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 15. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz umowy, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe—na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynuśredniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 16. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w §4 ust. 1, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

Rozdział 5.
Warunki przyłączania do sieci.

§ 17. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;

2) adres do korespondencji;

3) w przypadku przedsiębiorców lub innych podmiotów niebędących osobami fizycznymi odpis z właściwego rejestru lub ewidencji wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;

4) adres przyłączonej nieruchomości;

5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;

6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;

7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, a także jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń oczyszczających) ;

8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i /lub, z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni , sposobu zagospodarowania i przeznaczenia ;

9) wskazanie terminu planowanego rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków ;

10) datę i podpis wnioskodawcy .

§ 18. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §17 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w §17, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;

2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;

3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;

5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi rejestr, w którym na bieżąco aktualizuje informacje o udzielonych odmowach przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 19. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty zgodne z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza wodociągowego–kanalizacyjnego zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z tym Przedsiębiorstwem.

3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów, o których mowa w ust 1.

§ 20. 1. Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod względem spełnienia warunków technicznych.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci (w tym przepustowością i/lub wydajnością) oraz stanem technicznym infrastruktury, a także lokalizacją planowanej do podłączenia do sieci nieruchomości względem sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych w kolejnych latach przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne określa poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym informacji z aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Jeżeli plany inwestycyjne właścicieli nieruchomości wykraczają poza wieloletnie plany rozwoju i modernizacji budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych wykonanie inwestycji odbywa się na zasadach określonych w umowie zawartej pomiędzy zainteresowanym właścicielem nieruchomości a Przedsiębiorstwem.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza.

§ 22. 1. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje przeglądu wykonanego przyłącza (i/lub) sieci, pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej", oraz z projektem przyłącza.

3. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

4. Określone w warunkach przyłączenia i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane i potwierdzane w protokołach przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

6. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 23. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §22 ust. 4 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 24. 1. Na okoliczność odbioru sporządzany jest protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i lub/ kanalizacyjnego.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;

2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;

3) inne warunki odbioru, np zamknięcie sieci eksploatowanej.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;

3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;

4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

4. Załącznikami do protokołu końcowego są: dokumentacja projektowa, inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza, oraz atesty deklarujące zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Rozdział 8.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 25. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane aby udzielić Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 26. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług i/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody i odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i/lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

2) poinformować Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

3) niezwłocznie poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych przerwach lub ograniczeniach, które nie były planowane, w szczególności jeśli ich czas przekracza 12 h;

4) w przypadku przerwy, której czas trwania będzie przekraczał 12 godzin, wówczas Przedsiębiorstwo zobowiązuje się zapewnić zastępczy punkt poboru wody jednocześnie informując Odbiorców o jego lokalizacji;

5) w przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo o zdarzeniach, które zostały wskazane w pkt. 1), 2) i 3) niniejszego paragrafu może poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości będących stroną umowy;

6) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i/lub odpowiednich parametrów;

7) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 27. 1. W przypadku kiedy jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami ustaw lub umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to możliwości techniczne oraz technologiczne Przedsiębiorstwa.

2. Za wprowadzenie ścieków, o których mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo będzie pobierać opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, według stawek określonych w taryfach.

3. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami ustaw lub umową, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

Rozdział 9.
Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji w sposób zgodny z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych RODO, dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;

2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;

3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;

4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji, m. in. za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowe udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 poinformuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o udzielenie informacji jednocześnie wskazując w jakim terminie zostanie udzielona odpowiedź.

§ 29. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za te usługi funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Odbiorca usług powinien złożyć reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, ustnej, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty e-mail.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego.

5. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dalsze 14 dni, o czym Przedsiębiorstwo poinformuje pisemnie Odbiorcę

6. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to stanowić będzie 10% należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

§ 30. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;

2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązującego na terenie, gminy Ożarowice;

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;

4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 31. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach.

3. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

5. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Ożarowice

Uzasadnienie

Stosownie do treści art. 19 ustęp 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1152) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków został przygotowany na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne działające na terenie Gminy Ożarowice, który został zaopiniowany przez organ regulacyjny, o którym mowa w art. 27a ustęp 1 Ustawy, zgodnie z treścią art. 19 ustęp 2 Ustawy.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków został przygotowany zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz z uwzględnieniem treści opinii wydanej przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 07 września 2018r. i określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

1)minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

2)warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

3)sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;

4)warunki przyłączania do sieci;

5)warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;

6)sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;

7)sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

8)standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w' szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;

9)warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Zgodnie z art. 8 ust. 5 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw dotychczasowe regulaminy dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązują do dnia wejścia w życie nowych regulaminów.

Wobec powyższego podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.