

**Petycja o utworzenie i prowadzenie przez Urząd Gminy Ożarówce serwisu/podstrony zgłaszania przez mieszkańców usterek występujących na terenie Gminy Ożarówce, który to „system” zostałby umiejscowiony na stronie internetowej urzędu <http://www.ozarowice.pl> .**

---

- **Numer:** SE.152.7.2018
- **Data złożenia petycji:** 8 sierpień 2018r.
- **Imię i nazwisko lub nazwa podmiotu wnoszącego petycję (w przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w art. 4, ust. 3 ustawy o petycjach):**  
Wyłączenie jawności w związku z brakiem wyrażenia zgody, o której mowa w art. 4 ust.3 ustawy o petycjach.
- **Przedmiot petycji:**  
Petycja o utworzenie i prowadzenie przez Urząd Gminy Ożarówce serwisu/podstrony zgłaszania przez mieszkańców usterek występujących na terenie Gminy Ożarówce, który to „system” zostałby umiejscowiony na stronie internetowej urzędu <http://www.ozarowice.pl> .
- **Treść petycji:**  
Skan petycji dostępny w załączniku.
- **Przewidywany termin załatwienia sprawy do:**  
Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy o petycjach, nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia petycji.
- **Zasiępane opinie:**  
Brak
- **Informacja o sposobie załatwienia sprawy:**

Ożarowice, dn.18 lipca 2018 r.

URZĄD GMINY OŻAROWICE	
Wpł. dnia	08 -08- 2018
L. dz.	P. 15971
zat.	.....

Gmina Ożarowice

### PETYCJA

W imieniu własnym działając w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach ( Dz. U. 2014 poz.1195) zwracam się z propozycją i jednocześnie prośbą o utworzenie i prowadzenie przez Urząd Gminy Ożarowice serwisu/podstrony zgłaszania przez mieszkańców usterek występujących na terenie Gminy Ożarowice, który to „system” zostałby umiejscowiony na stronie internetowej urzędu <http://www.ozarowice.pl/>.

Głównymi źródłami inspiracji dla tego przedsięwzięcia może być brytyjski mechanizm <https://www.fixmystreet.com/> bądź amerykański portal <https://seeclixfix.com/>. W Polsce natomiast z powodzeniem funkcjonuje program <http://naprawmyto.pl/>

Stworzony przez urząd „serwis naprawczy” przestrzeni publicznej umożliwiłby użytkownikom/mieszkańcom gminy zgłaszanie problemów, które zauważyli w swoim najbliższym otoczeniu: drodze czy ulicy, budynkach użyteczności publicznej w sołectwach. Dzięki temu systemowi mieszkańcy nie będą przechodzić obojętnie obok czegoś co wymaga naprawy czy uwagi, nie będą czekać aż „samo się zrobi”. Urząd, jednostka organizacyjna czy odpowiedzialna za daną kwestię służba byłyby informowane za pomocą specjalnego formularza o danym problemie. Inni użytkownicy/mieszkańcy również byłiby informowani o sprawie i zajęciu się nią przez urząd.

Moja propozycja co do podstawowych zadań systemu przedstawia się następująco:

-**zgłaszanie problemów** w obszarach infrastruktura (ubytki/dziury w drodze, chodniku, uszkodzone/zniszczone znaki drogowe, zdewastowane wiaty przystankowe itp.), bezpieczeństwo (brak przejścia dla pieszych w niebezpiecznych miejscach, brak barierek odgradzających jezdnię od chodnika w szczególnie niebezpiecznych lokalizacjach, niedziałające oświetlenie uliczne bądź jego brak, uszkodzone /stwarzające zagrożenie elementy wyposażenia placów zabaw , obiektów sportowych), czystość terenu (nielegalne wysypiska śmieci, problemy z poprawnym funkcjonowaniem miejsc /punktów z pojemnikami na odpady :szkło, papier, plastik, graffiti) oraz ich mapowanie (oznaczenie na mapie)

- **możliwość dodawania zdjęć oraz filmów (linków)**

Wykorzystać do tego celu można właśnie podstronę w rodzaju [www.problemy.ug.ozarowice.pl](http://www.problemy.ug.ozarowice.pl) albo [www.usterki.ug.ozarowice.pl](http://www.usterki.ug.ozarowice.pl) (dowolna nazwa nawiązująca do pomysłu) - wystarczy tylko odrobina chęci. Wówczas każde zgłoszenie byłoby rejestrowane w systemie a odpowiednia informacja przekazywana do właściwych komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za dany obszar.

Tym sposobem system usterkowy mógłby służyć jako narzędzie - platforma dwustronnej komunikacji na linii obywatel - urząd.

Być może w przyszłości system nie będzie służył wyłącznie do zgłaszania problemów, którymi powinny zająć się odpowiednie władze, ale będzie również kanałem, przy pomocy którego mieszkańcy będą mogli się wspólnie organizować, działać tam gdzie to możliwe a przez to własnymi siłami wpływać na rozwój i rozkwit naszej małej ojczyzny.

W związku z przytoczonymi powyżej argumentami petycję uważam za zasadną i wnoszę o jej pozytywne rozpatrzenie.

/podpis elektroniczny/