

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
o wartości od 15 000 euro do 30 000 euro

**I. Zamawiającego:**

Gmina Ożarówice  
ul. Dworcowa 15 42-625 Ożarówice  
tel. 32/2857222

**II. Przedmiot zamówienia:**

1. Zapraszam do złożenia oferty na :

Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Ożarówice  
(Nazwa zamówienia)

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- świadczenie usług Operatora Infrastruktury, polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, obejmującą swoim zasięgiem teren Gminy Ożarówice, a w szczególności:

- a) bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii;
- b) bieżąca analiza awarii i usterek infrastruktury sieciowej oraz ich bieżące usuwanie (w ciągu maksymalnie 12 godzin), a w przypadku kiedy dotyczą uszkodzeń i awarii urządzeń sieciowych objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego;
- c) w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w ciągu 12 godzin, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci;
- d) sprawowanie nadzoru nad prawidłową eksploatacją Sieci w tym:
  - kontrola wykorzystania zasobów,
  - archiwizacja systemu plików,
  - kontrola zajętości przestrzeni pasma,
  - kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu,
  - podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa.
- e) sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych, oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych.
- f) aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa – zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń.
- g) okresowa konserwacja elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej.
- h) zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych.
- i) prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej.

**Uwaga!**

**Operator Infrastruktury będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących Sieci.**

- świadczenie usług dostępu do Internetu (dostarczenie łącza Internetowego):

Dostawa symetrycznego łącza internetowego o prędkości co najmniej 40 Mbit/s do infrastruktury Gminnej Sieci Szerokopasmowej w Ożarówicach.

Usługa świadczona będzie w postaci łącza internetowego klasy operatorskiej zestawionego do jednego z węzłów rdzeniowych sieci o następujących parametrach:

- łącze powinno być zestawione w technologii światłowodowej lub za pomocą radiolinii cyfrowej pracującej w licencjonowanym paśmie radiowym, Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania radiolinii wykorzystujących nielicencjonowane pasmo radiowe.
- przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 40 Mb/s FDD,



- brak limitu transferu danych,
- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
- zapewnienie puli zewnętrznych adresów IP w minimalnej ilości 32 (w ramach jednej klasy),

Ponadto wykonawca w ramach usługi zapewni wszelkie dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi – jeśli będą wymagane (np. router, modemy, media konwertery itp.)

- ponadto Operator Infrastruktury będzie zobowiązany do:

- a) uruchomienia telefonicznego centrum serwisowego dla użytkowników sieci, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze,
- b) bieżąca pomoc i wsparcie Użytkowników sieci przez centrum serwisowe,
- c) prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
- d) rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci,
- e) opracowywanie w imieniu Zamawiającego wszelkiej niezbędnej dokumentacji do Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- f) prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej,

3. Termin realizacji zamówienia:

01.01.2017r. - 31.12.2018r.

4. Opis wymagań:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają określone warunki udziału w postępowaniu w oparciu o art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.

Warunek posiadania wiedzy i doświadczenia.

Wykonawca musi wykazać się posiadaniem wiedzy i doświadczenia niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia polegającym na wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- co najmniej dwóch zamówień, związanych z realizacją zadań operatora infrastruktury (wykonawczego), polegających na administrowaniu, serwisowaniu i zarządzaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, zainstalowanej na terenie otwartym (co najmniej na obszarze Gminy), pracującej w technologii bezprzewodowej WiMAX lub LTE składającej się z min. 4 stacji bazowych,
- co najmniej jedno zamówienie polegającego na dostarczeniu łącza Internetowego w technologii światłowodowej lub radiolinia o przepustowości min. 40 Mb/s (symetrycznie), przez okres minimum jednego roku.

5. Wykaz dokumentów:

Zamawiający wymaga, by Wykonawca załączył do oferty poświadczenia potwierdzające, że wykonał: co najmniej jedno zamówienie, związane z realizacją zadań operatora infrastruktury (wykonawczego), polegające na administrowaniu, serwisowaniu i zarządzaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, zainstalowanej na terenie otwartym (co najmniej na obszarze Gminy), pracującej w technologii bezprzewodowej WiMAX lub LTE składającej się z min. 4 stacji bazowych,

- co najmniej jedno zamówienie polegające na dostarczeniu łącza Internetowego w technologii światłowodowej lub radiolinia o przepustowości min. 40 Mb/s (symetrycznie), przez okres minimum jednego roku.

6. Termin i miejsce złożenia oferty:

30.12.2016r do godz. 12.00, Urząd Gminy Ożarówce ul. Dworcowa 15 42-625 Ożarówce pok.11

7. Warunki płatności:

Rozliczenie miesięczne, przelew, po otrzymaniu FV

8. Osoba do kontaktu z wykonawcami: Urbańczyk Zbigniew tel.32/2857222

### III. Dane dotyczące złożenia oferty

1. Oferta powinna zawierać całość przedmiotu zamówienia.
2. Ofertę należy sporządzić na formularzu oferty według schematu załączonego do zapytania ofertowego.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnione do reprezentowania wykonawcy.

4. Zaleca się dołączyć do oferty aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. W sytuacji gdy wykonawca nie przedłoży ww. dokumentu, zamawiający przed podpisaniem umowy zwróci się o jego przedłożenie.
5. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić w kopercie zaadresowanej do zamawiającego i opisać w następujący sposób:  
Oferta na Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Ożarówice
6. Ofertę należy złożyć w jeden z następujących sposobów:
  - Osobiście w siedzibie zamawiającego
  - Przesyłka pocztowa na adres zamawiającego

w terminie do dnia 30.12.2016r do godz. 12.00 Urząd Gminy Ożarówice ul. Dworcowa 15 42-625 Ożarówice

#### IV. Wybór oferty

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, zamawiający będzie się kierował następującym kryterium: cena oferowana. Cena oferowana winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważać się będzie cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).
2. Zamawiający przyzna zamówienie wykonawcy, który spełni wszystkie wymogi zawarte w zapytaniu ofertowym oraz którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą (najniższa cena ofertowa).

Zatwierdzam

Grzegorz Czapla

Wójt Gminy Ożarówice

.....  
(Podpis zamawiającego)





## FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa i adres wykonawcy , nr regon, telefon, fax, adres e-mail: .....

.....

.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia ..... dotyczące zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych pn. ....

(wpisać nazwę nadaną zamówieniu)

niniejszym składam ofertę następującej treści:

1. Oferuję wykonanie zamówienia za cenę netto ..... zł  
obowiązujący podatek VAT ..... % ..... zł,    cena brutto ..... zł  
(słownie: .....)
1. Termin realizacji zamówienia .....,  
termin związania ofertą .....
2. Niniejszym oświadczam zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń.

Załączniki:

1. ....
2. ....

.....dn.....

.....  
(Podpis wraz z pieczęcią podpisy osoby upoważnionej)